

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Patavium Energia S.p.a., con sede in Piazza Aldo Moro 10, 51129, Padova (PD), in qualità di titolare del trattamento dei dati (il "Titolare") La informa, ai sensi dell'artt. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali, che i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare, di richiesta di servizi/prodotti, ovvero successivamente, quali ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, documento di identità, indirizzo, email, n. di telefono, coordinate bancarie etc. (i "Dati") saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità: i) conclusione ed esecuzione del contratto od adempimento di impegni precontrattuali su Sua richiesta (compresa la fatturazione, il pagamento, la gestione dei reclami, l'addebito del canone RAI etc.); ii) fornirLe l'assistenza di volta in volta richiesta; iii) l'adempimento da parte del Titolare ad obblighi nazionali e comunitari imposti da leggi, regolamenti o prescrizioni delle Autorità competenti; iv) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare con particolare riferimento alla tutela dei propri diritti in causa, alle verifiche sull'affidabilità dei clienti, etc.; nonché v) ove abbia prestato uno specifico consenso a tal fine, per l'invio di newsletter, comunicazioni di marketing, analisi di mercato (anche da parte di aziende terze) etc. e, infine, vi) sempre ove abbia prestato il Suo consenso, ai fini di profilazione e di analisi delle sue preferenze ed interessi. Le precisiamo che la profilazione potrà avvenire attraverso i cookie presenti sul sito www.pataviumenergia.it rispetto ai quali La invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy (anche ai fini delle modalità di disattivazione dei cookie), nonché attraverso il nostro sistema CRM. I Dati potranno essere raccolti con modalità cartacea, per via telefonica, a mezzo email, attraverso la nostra pagina web. Con riferimento ai Dati raccolti per via telefonica, Le precisiamo che, ai sensi della Delibera ARERA 153/2012/R/, la Sua telefonata potrà essere registrata.

Il conferimento dei dati è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviente per le finalità sub lett. i), ii), iii) e iv), trattandosi di trattamento dovuto per legge, di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta od ai fini dell'esecuzione di un contratto; in caso di mancato conferimento dei Dati potrebbe dunque non essere possibile dar corso al contratto e/o rispondere alle Sue richieste. Di contro, il conferimento dei Dati per le finalità sub v) e vi) è facoltativo; in caso di mancato conferimento, però, Lei non potrà ricevere offerte personalizzate. Il trattamento dei Dati avverrà con modalità manuali e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici. Il Titolare tratterà i Dati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra viste e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del Contratto, fatta salva la conservazione per l'ulteriore periodo di tempo necessario ad adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'autorità, per la riscossione dei crediti residui, la gestione di contestazioni, reclami od azioni giudiziali. Quanto alle finalità di profilazione e di marketing, i Suoi Dati saranno trattati fino alla revoca del consenso prestato. Le precisiamo che, nei limiti delle finalità sopra descritte, i Suoi Dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente istruiti, dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Titolare, in forza di specifici atti di nomina, da soggetti terzi come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari, consulenti fiscali o legali che assistono il Titolare. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati/resi accessibili, a seconda del caso, al distributore del Gas ovvero al distributore elettrico ed a Terna, alle Autorità del settore nonché, se dal caso, alle autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni. Inoltre, ove abbia prestato il Suo consenso espresso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società terze ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali/promozionali. I Suoi Dati saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati dell'unione Europea; tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra Ue; in tal caso il trasferimento avverrà in virtù di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'utilizzo da parte del Titolare di Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea. La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiederne la rettifica; richiederne la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile. Le precisiamo poi che Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing e di profilazione; il tal caso, resta legittimo il trattamento antecedente alla revoca del consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: dpo@pataviumenergia.it. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@pataviumenergia.it. Le ricordiamo infine che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per avere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati da parte del Titolare, La invitiamo a prendere visione dell'informativa reperibile sul sito www.pataviumenergia.it.

Espressione al consenso del trattamento dei dati personali

- Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di Patavium Energia.
- Presto altresì il consenso al trattamento dei miei dati ai fini del ricevimento di comunicazioni commerciali/newsletter, anche personalizzate sulla base delle mie preferenze, da parte di Patavium Energia.
- Presto il consenso alla profilazione da parte di Patavium Energia.
- Presto il consenso alla comunicazione dei miei dati a società del Gruppo o comunque collegate a Patavium Energia, nonché a società terze al fine di ricevere comunicazioni commerciali/promozionali a me dedicate e/o relative a indagini di mercato.

Luogo e data

Firma del cliente
