Modulo Reclami Patavium Energia

Gentile Cliente,
la compilazione del presente modulo di Reclamo ci aiuta a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

Prima di utilizzare il Modulo Reclami, chiami il nostro Servizio Clienti 800.237.237 (da rete fissa) oppure lo 049 8750961 (da rete mobile) e ci racconti il motivo del suo reclamo. I problemi segnalati potrebbero trovare soluzione immediata. Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo il numero verde è attivo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 18:00, il venerdì dalle 08:30 alle 16:30 (escluso festivi).

Può spedire il Modulo Reclami a Patavium Energia Spa Piazza Aldo Moro 10, 35129 PADOVA o tramite fax al numero 049.8751021.

In conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08 e s.m.i. le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'inconveniente segnalato entro 40 giorni solari dall'arrivo del reclamo indicando anche il nome di chi sta seguendo la sua pratica.

Dati Cliente

Nome e Cognome / Ragione Sociale .....

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ / Partita Iva ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzo ..... Città ..... Prov. ..... n° ..... Cap .....

Telefono fisso ..... Cellulare ..... e-mail .....

Dati Fornitura

Codice Cliente ☐☐☐☐☐☐☐

Indicare la fornitura per la quale si effettua il reclamo:

☐ ENERGIA ELETTRICA POD I T ☐☐☐ E ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ GAS NATURALE PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Il reclamo riguarda (indicare con una X)

☐ CONTRATTO
☐ BOLLETTE
☐ PAGAMENTI
☐ LAVORI
☐ CONTATTI
☐ ALTRO (specificare) .....

Indicare il motivo del reclamo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indicare se è la prima volta che scrive per questo reclamo: SI☐ NO☐ Se si, indicare quando è stato spedito il precedente reclamo .....

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D. Lsg. 193/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è stata resa.

Luogo e data ..... Firma .....