

Modulo reclamo fatturazione importi anomali

Gentile Cliente,

il presente modulo di reclamo è stato introdotto con Delibera ARERA 17/2016/R/com del 21.01.2016 e ss.mm. e ii., per la contestazione di bollette con importi anomali.

Sono considerati anomali gli importi addebitati in bolletta:

a) superiori al 150% (clienti domestici) e al 250% (clienti non domestici) dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato elettrico e al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi per il gas, derivanti da ricalcoli/conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura o delle componenti di prezzo applicate, ovvero a blocco di fatturazione,

b) gli importi della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su letture superiori al 150% (clienti domestici) e al 250% (clienti non domestici) dell'autolettura comunicata prima della fatturazione nel periodo di autolettura o contestualmente al reclamo.

Prima di utilizzare il presente Modulo, chiami il nostro Servizio Clienti 800.237.237 e ci spieghi il motivo del suo reclamo. I problemi segnalati potrebbero trovare soluzione immediata. Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo il numero verde è attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18:00 (escluso festivi).

Può spedire il Modulo Reclami a Patavium Energia S.p.A. Piazza Aldo Moro 10, 35129 PADOVA o tramite fax al numero 049.8751021.

In caso di reclamo sarà cura della Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 413/2016/R/com del 21.07.2016 e ss.mm. e ii. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale).

Dati Cliente

Nome e Cognome / Ragione Sociale.....

Codice Fiscale / Partita Iva

Indirizzo..... Città.....

Prov.....n°.....Cap.....Cellulare.....e-mail.....

Dati Fornitura

Codice Cliente

Indicare la fornitura per la quale si effettua il reclamo:

ENERGIA ELETTRICA POD

GAS NATURALE PDR

Tipologia Richiesta:

RECLAMO FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

<input checked="" type="checkbox"/>	Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
-------------------------------------	--------------	--

Importo anomalo di €..... Relativa alla bolletta Emessa il

Se il reclamo è dovuto alla casistica b) della nota iniziale indicare anche:

AUTOLETTURA ENERGIA ELETTRICA:

Data autolettura / / F1.....kWh F2.....kWh F3.....kWh - F0.....kWh

AUTOLETTURA GAS NATURALE:

Data autolettura / / m³

Modulo reclamo fatturazione importi anomali

Indicare il motivo del reclamo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indicare se è la prima volta che scrive per questo reclamo: SI NO Se sì, indicare quando è stato spedito il precedente reclamo

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo.

Luogo e data Firma