PATAVIUM ENERGIA SPA
Piazza Aldo Moro, 10
35129 Padova (PD)

PATAVIUM energia

1

CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

Intestazione Contratto:
MARIO ROSSI
CODICE FISCALE: MRARSS7BC02D214R
VIA PADOVA, 20
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. EE000000010 del 11/01/2021
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Dicembre 2020

MARIO ROSSI
VIA PADOVA, 20
35100 PADOVA PD

3

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Importo da pagare
(salvo conguagli, errori, omissioni)
€ 62,52

Scadenza pagamento
01/02/2021

Consumo Fatturato
178 kWh

Modalità di Pagamento
RID DIRETTO (CORE) - 20 GG DATA FATTURA

Situazione Pagamenti
Alla data del 11/01/2021 le fatture risultano pagate regolarmente.

2

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo energia elettrica in:
VIA PADOVA, 20 - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di prelievo: IT001E12345678
Tipologia Offerta: FIRST ENERGIA FAMILY
Tipologia Utenza: Domestico non Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: TD Domestico non residente
Data Attivazione: 01/10/2020
Tensione di consegna: 220 V
Potenza Impegnata: 3 kW
Potenza Disponibile: 3,3 kW

4

IMPORTI FATTURATI

Dati relativi al periodo dal 01/12/2020 al 31/12/2020

Materia energia	€ 12,44
Dispacciamento	€ 14,95
Trasporto	€ 8,27
Imposte	€ 4,04
Oneri di sistema	€ 17,14
Totale Imponibile	€ 56,84
IVA vendite 10%	€ 5,68
Totale Fattura	€ 62,52
Totale da pagare	**€ 62,52**

COMPOSIZIONE FATTURA E NUMERI UTILI

Qui sotto trovi il grafico che rappresenta la composizione delle voci di costo presenti in fattura. Se qualcosa non ti fosse chiaro, di seguito indichiamo i numeri utili per contattarci.

- A - Materia Energia 20%
- B - Dispacciamento 24%
- C - Trasporto 13%
- D - Imposte 6%
- E - Oneri Di Sistema 27%
- F - IVA 9%

5

Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
per le chiamate da cellulare 0498750961
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazzo Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
803 500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA

6

Costo Medio Unitario della sola spesa per la Materia Energia: 0,06315 €/kWh
Costo Medio Unitario in fattura: 0,28853 €/kWh

PATAVIUM energia

Documento n. EE000000010 del 11/01/2021

7

LETTURE E CONSUMI

Periodo Dicembre 2020
Totale consumi fatturati: **178 kWh**

Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio

Fascia di consumo	ENERGIA ATTIVA Lettura rilevata il 30/11/2020	Lettura rilevata il 31/12/2020	Consumi Effettivi (kWh)	Consumi Fatturati (kWh)	ENERGIA REATTIVA Lettura precedente 30/11/2020	Lettura attuale 31/12/2020	Consumi Effettivi (kVarh)	Consumi Fatturati (kVarh)	POTENZA Potenza Impegnata (kW)
F1	12.015	12.069	54	54	3.557	3.580	23	23	2
F2	8.238	8.289	51	51	2.137	2.151	14	14	2
F3	26.129	26.202	73	73	13.379	13.416	37	37	2

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

8

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE

La quota accise ammonta a 4,04 €; Tale importo è così determinato:
Dicembre 2020: imposte orarietà 178 kWh x 0,0227 €/kWh = 4,04 €/kWh

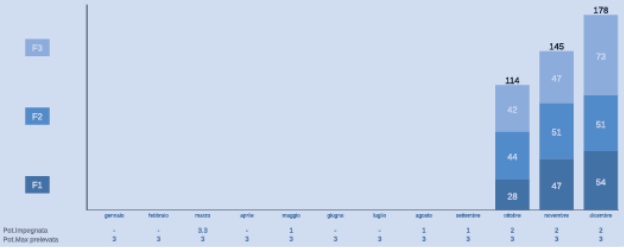
La quota IVA ammonta a 5,68 € Tale importo è così determinato:
IVA vendite 10%: 56,84 € x 10 % = 5,68 €;

9

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumi da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): **437 kWh**

Grafico consumi in kWh



Pot.Impegnata	-	-	3,3	-	1	-	-	1	1	2	2	2
Pot.Max prelevata	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

10

AUTOLETTURA

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi due giorni del mese di riferimento e il primo giorno lavorativo del mese successivo. Chiamando il numero verde 800.237.237 (da telefono fisso) 0498750961 (per le chiamate da cellulare) . Non verranno acquisite letture pervenute oltre detto termine.

11

COMUNICAZIONI

SERVIZIO CLIENTI
Puoi contattare uno dei nostri operatori e ricevere tutte le informazioni che desideri chiamando il numero verde 800.237.237 attivo solo per la linea fissa oppure al numero 049 8750961. Il nostro servizio clienti è a disposizione dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni dal lunedì al giovedì e dalle 9.00 alle 16.30 il venerdì (esclusa le festività nazionali). Puoi inviare eventuali richieste scritte mediante i seguenti canali: dal sito www.pataviumenergia.it, all'indirizzo mail servizioclienti@pataviumenergia.it o al fax 049 8751021.

COMUNICAZIONI E RECLAMI
Il modulo reclami è disponibile sul sito www.pataviumenergia.it . E' fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale cha sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se divarso dall'indirizzo di fornitura o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO
Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.

COMUNICAZIONI DELL'AREA
Sul nostro sito Internet è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas e il Sistema Idrico come da Del. ARG/Com 202/09.

1

Nel primo riquadro in alto a sinistra trovi il tuo Codice Cliente. Tienilo sempre a portata di mano quando ci chiami, potremo identificarti più in fretta.
Appena sotto sono riportati i tuoi dati:

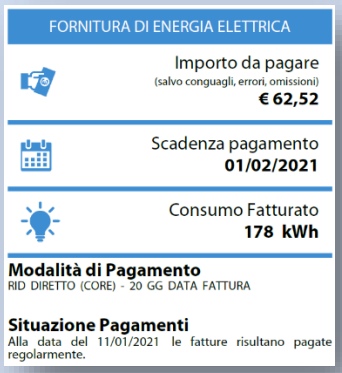
- CODICE FISCALE
- nome, cognome
- indirizzo di residenza dell'intestatario della fattura
- Il numero fattura identifica la bolletta e la data di emissione indica quando è stata emessa
- Il periodo di riferimento indica l'intervallo di tempo a cui si riferisce il consumo fatturato in bolletta
- Il periodo di conguaglio indica l'intervallo di tempo per il quale è disponibile il dato sui consumi effettivi rilevati dal distributore

2

Informazioni sul punto di fornitura: in questo riquadro viene visualizzato l'indirizzo del luogo dove viene erogato il servizio, che identifica univocamente la fornitura e serve per comunicare l'autolettura.
È inoltre riportato il nome dell'offerta:

- POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
- il nome dell'offerta
- la tipologia utenza può essere usi domestici (abitazioni) o usi diversi (uffici, attività commerciali, aziende)
- la data di attivazione
- i dati tecnici di potenza e tensione del contatore

3



Nel box è possibile visualizzare con immediatezza
le informazioni più importanti:

- l'importo da pagare
- la scadenza della bolletta (data entro cui deve essere effettuato il pagamento per non incorrere negli interessi di mora)
- il consumo fatturato (la quantità di energia su cui è calcolata la bolletta)

Sotto è sempre presente un riquadro in cui è visualizzata la modalità di pagamento scelta in fase di contratto e la "Situazione Pagamenti", ovvero la presenza di eventuali bollette non pagate, a garanzia del cliente, che in questo modo può immediatamente verificare errori o procedere con il saldo

IMPORTI FATTURATI	
Dati relativi al periodo dal 01/12/2020 al 31/12/2020	
Materia energia	€ 12,44
Dispacciamento	€ 14,95
Trasporto	€ 8,27
Imposte	€ 4,04
Oneri di sistema	€ 17,14
Totale Imponibile	€ 56,84
IVA vendite 10%	€ 5,68
Totale Fattura	€ 62,52
Totale da pagare	**€ 62,52**

4

Nel quadro IMPORTI Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia:

- MATERIA ENERGIA E DISPACCIAMENTO: comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia ai clienti. Includono: prezzo della materia energia, prezzo commercializzazione e vendita, prezzo del dispacciamento. I clienti di mercato libero pagano i servizi di vendita in base alla soluzione commerciale scelta.
- TRASPORTO, sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore.
- ONERI DI SISTEMA comprendono gli importi fatturati a copertura dei costi relativi alle attività di interesse generale e di carattere nazionale per il sistema elettrico e che vengono pagati da tutti i clienti finali.
- IMPOSTE che compre l'Accisa, imposta erariale sul consumo, si in funzione del consumo (kWh), si paga quindi sulla base della quantità di energia consumata.
- IVA, imposta sul valore aggiunto, si applica sul costo totale della bolletta. Attualmente l'IVA per l'energia elettrica per i clienti domestici è pari al 10%; per i clienti con "usi diversi" è pari al 22%.

Possono essere riportati le seguenti voci:

- RICALCOLO degli importi già pagati nelle fatture precedenti a fronte di letture effettive di consumo o di aggiornamento dei prezzi applicati
- BONUS SOCIALE nel caso il Cliente ne abbia diritto.
- ALTRE PARTITE che corrispondono ad addebiti o accrediti che non rientrano nelle voci di spesa (ad esempio: interessi di mora, deposito cauzionale, gestione pratiche)
- CANONE RAI che viene applicato a tutti i clienti titolari di utenza domestica residente di fornitura elettrica

5

Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
per le chiamate da cellulare 0498750961
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazzo Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
803 500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA

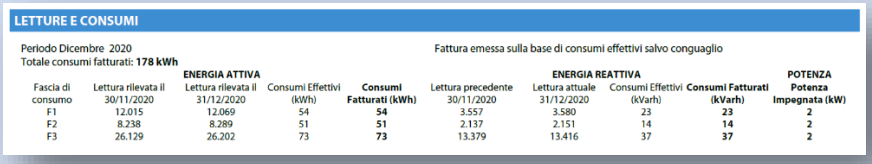
Nel riquadro sono riportate le informazioni per contattare il servizio clienti di Patavium Energia, le modalità per inviare un reclamo scritto.
Viene riportato inoltre il numero da chiamare in caso di guasti (distributore).

6

Costo Medio Unitario della sola spesa per la Materia Energia: 0,06315 €/kWh
Costo Medio Unitario in fattura: 0,28853 €/kWh

In questo riquadro viene riportato il costo medio unitario della bolletta, calcolato come rapporto tra l'importo complessivamente fatturato, (senza considerare gli importi fatturati nella voce Altre Partite) e i kWh consumati, e il costo medio unitario della spesa per la materia energia, calcolato come rapporto tra gli importi fatturati alla voce Materia Energia e i kWh consumati.

7



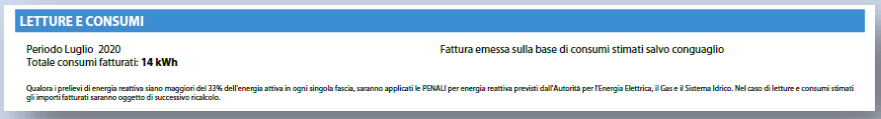
LETTURE E CONSUMI

Periodo Dicembre 2020
Totale consumi fatturati: **178 kWh**

Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio

	ENERGIA ATTIVA				ENERGIA REATTIVA				POTENZA
Fascia di consumo	Lettura rilevata il 30/11/2020	Lettura rilevata il 31/12/2020	Consumi Effettivi (kWh)	**Consumi Fatturati (kWh)**	Lettura precedente 30/11/2020	Lettura attuale 31/12/2020	Consumi Effettivi (kVarh)	**Consumi Fatturati (kVarh)**	**Potenza Impegnata (kW)**
F1	12.015	12.069	54	**54**	3.557	3.580	23	**23**	**2**
F2	8.238	8.289	51	**51**	2.137	2.151	14	**14**	**2**
F3	26.129	26.202	73	**73**	13.379	13.416	37	**37**	**2**

Nel riquadro sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. Se i consumi sono stimati, viene riportato solo il valore del consumo calcolato.



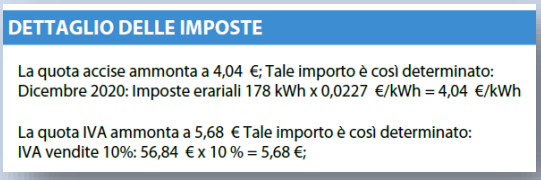
LETTURE E CONSUMI

Periodo Luglio 2020
Totale consumi fatturati: **14 kWh**

Fattura emessa sulla base di consumi stimati salvo conguaglio

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

8



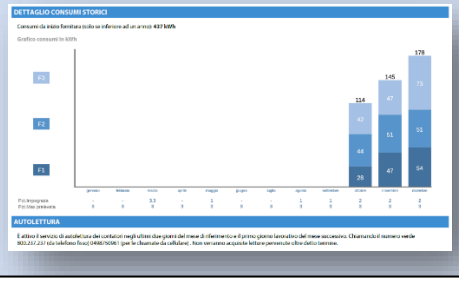
DETTAGLIO DELLE IMPOSTE

La quota accise ammonta a 4,04 €; Tale importo è così determinato:
Dicembre 2020: Imposte erariali 178 kWh x 0,0227 €/kWh = 4,04 €/kWh

La quota IVA ammonta a 5,68 € Tale importo è così determinato:
IVA vendite 10%: 56,84 € x 10 % = 5,68 €;

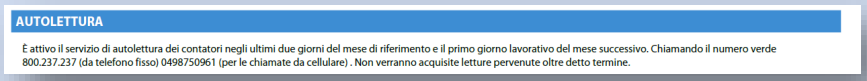
Nel riquadro viene indicato l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva)

9



Nel riquadro viene riportato uno storico dei consumi dei 12 mesi o da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno) suddivisi nelle 3 fasce orarie di consumo.
Nello specifico le tre fasce corrispondono a:

- Fascia F1: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali.
- Fascia F2: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00, sabato dalle 7:00 alle 23:00, esclusi i giorni di festività nazionali.
- Fascia F3: da lunedì a venerdì dalle ore 23:00 alle ore 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali



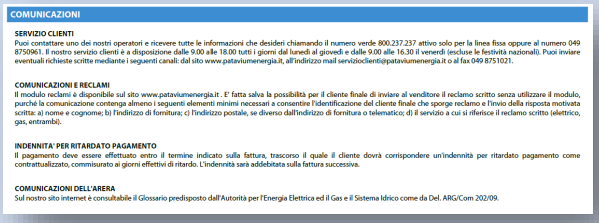
AUTOLETTURA

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi due giorni del mese di riferimento e il primo giorno lavorativo del mese successivo. Chiamando il numero verde 800.237.237 (da telefono fisso) 0498750961 (per le chiamate da cellulare) . Non verranno acquisite letture pervenute oltre detto termine.

10

Per l'energia elettrica i contatori di nuova generazione consentono la rilevazione dei consumi da remoto e l'invio al fornitore di tali letture. Nonostante ciò, in alcuni casi la telelettura non va a buon fine e di conseguenza per poter emettere la fattura si calcola una stima in base al consumo annuo rilevato.
Nel caso in cui per due mesi consecutivi non sia stato possibile rilevare le letture reali, il Cliente potrà comunicare l'autolettura rilevata contattando il servizio clienti negli ultimi due giorni del mese di riferimento e il primo giorno lavorativo del mese successivo comunicando le letture rilevate nelle tre fasce:

- A1 consumi relativi alla fascia F1: ore di punta
- A2 consumi relativi alla fascia F2: ore intermedie
- A3 consumi relativi alla fascia F3: ore fuori punta



COMUNICAZIONI

SERVIZIO CLIENTI
Puoi contattare uno dei nostri operatori e ricevere tutte le informazioni che desideri chiamando il numero verde 800.237.237 attivo solo per la linea fissa oppure al numero 049 8750961. Il nostro servizio clienti è a disposizione dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni dal lunedì al giovedì e dalle 9.00 alle 16.30 il venerdì (escluse le festività nazionali). Puoi inviare eventuali richieste scritte mediante i seguenti canali: dal sito www.pataviumenergia.it, all'indirizzo mail servizioclienti@pataviumenergia.it o al fax 049 8751021.

COMUNICAZIONI E RECLAMI
Il modulo reclami è disponibile sul sito www.pataviumenergia.it . E' fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO
Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.

COMUNICAZIONI DELL'ARERA
Sul nostro sito internet è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas e il Sistema Idrico come da Del. ARG/Com 202/09.

11

Nei restanti riquadri della fattura vengono riportate le comunicazioni per il cliente e gli aggiornamenti introdotti dall'ARERA.