



**La nostra energia,
al tuo fianco**

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA GAS NATURALE

In questo documento puoi trovare la Guida alla lettura della bolletta di gas naturale. Il documento contiene la descrizione delle voci che compongono la bolletta e ti aiuta a trovare le informazioni che cerchi.

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 1

 **PATAVIUM ENERGIA SPA**
Piazza Aldo Moro, 10
35129 Padova (PD)

 **PATAVIUMTM**
energia



CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

1

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE: MRAR5578C02D214R
VIA PADOVA, 20
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. GG0000011 del 30/07/2021
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: GG0000011
del 30/07/2021
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Luglio 2021

ROSSI MARIO
VIA PADOVA, 20
35100 PADOVA PD

3

FORNITURA DI GAS NATURALE



Importo da pagare
(salvo conguagli)
€ 34,68



Scadenza pagamento
19/08/2021



Consumo Fatturato
24 Smc

Modalità di Pagamento

RID DIRETTO (CORE) - 20 GG DATA FATTURA

Situazione Pagamenti

Alla data del 30/07/2021 le fatture risultano pagate regolarmente.

4

IMPORTI FATTURATI

Dati relativi al periodo dal 01/07/2021 al 31/07/2021

Spesa per la materia gas naturale	€ 18,23
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	€ 7,34
Spesa per gli oneri di sistema	€ -0,39
Totale imposte e iva	€ 9,50
Totale Fattura	€ 34,68

Totale da pagare € 34,68

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo gas naturale in:
VIA PADOVA, 20 - 35100 - PADOVA (PD).

Punto di consegna: 01230123456789

Remi: 34636100

Matricola: MTSB000123456789

Categoria contatore: G 4

Tipologia offerta: FIRST GAS FAMILY

Tipo uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Tipologia: Domestico

Classe Prelievo: 7 giorni

Consumo annuo: 445,00 Smc

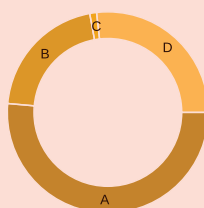
Fattore C: 1

Progressivo Annuo: 335,00 Smc

PCS: 37,863

COMPOSIZIONE FATTURA E NUMERI UTILI

Qui sotto trovi il grafico che rappresenta la composizione delle voci di costo presenti in fattura. Se qualcosa non ti fosse chiaro, di seguito indichiamo i numeri utili per contattarci.



- A - Spesa per la Materia Gas Naturale 51%
- B - Spese per il trasporto e la gestione del contatore 21%
- C - Spesa per gli oneri di sistema 1%
- D - Totale Imposte e IVA 27%

Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
attivo sia da linea fissa che mobile,
oppure al numero 049 8750961
FAX: 0498751021

E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it

WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

PataVium Energia Spa
Piazzo Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti

800339944

Distributore competente per ambito

ADRI GAS



DESCRIZIONE DEI RIQUADRI

DATI ANAGRAFICI E DI FATTURAZIONE



CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE: MRARS578C02D214R
VIA PADOVA, 20
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. GG0000011 del 30/07/2021
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: GG0000011 del 30/07/2021
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Luglio 2021

Nel primo riquadro in alto a sinistra trovi il tuo Codice Cliente. Tienilo sempre a portata di mano quando ci chiami, potremo identificarti più in fretta.

Appena sotto sono riportati i tuoi dati:

- codice fiscale;
- nome, cognome;
- indirizzo di residenza dell'intestatario della fattura;
- Il numero fattura identifica la bolletta e la data di emissione indica quando è stata emessa;
- Il periodo di riferimento indica l'intervallo di tempo a cui si riferisce il consumo fatturato in bolletta;
- può essere presente il periodo di conguaglio che indica l'intervallo di tempo per il quale è disponibile il dato sui consumi effettivi rilevati dal distributore.

1

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo gas naturale in:
VIA PADOVA, 20 - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di consegna: 01230123456789
Remi: 34636100
Materiale: MTSB000123456789
Categoria contatore: G 4
Tipologia offerta: FIRST GAS FAMILY
Tipo uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Tipologia: Domestico
Classe Prelievo: 7 giorni
Consumo annuo: 445,00 Smc
Fattore C: 1

Progressivo Annuo: 335,00 Smc
PCS: 37,863

Informazioni sul punto di fornitura: in questo riquadro viene visualizzato l'indirizzo del luogo dove viene erogato il servizio, che identifica univocamente la fornitura e i seguenti dati:

È inoltre riportato il nome dell'offerta:

- PDR (punto di riconsegna) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
- REMI è un codice composto da numeri e/o lettere che identifica l'impianto che serve il pdr, è il punto fisico di congiunzione tra le reti.
- MATRICOLA è il codice che il produttore mette come identificazione del contatore.
- il nome dell'offerta
- tipo d'uso, tipologia e classe di prelievo identificano l'uso per cui viene utilizzato il gas naturale.
- consumo annuo
- progressivo annuo cioè il consumo da inizio anno
- fattore C è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi.
- Pcs (potere calorifico superiore) rappresenta la quantità di energia fornita al cliente attraverso un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Ogni zona di fornitura ha un suo specifico coefficiente

2

RIEPILOGO DATI FATTURA E PAGAMENTO

FORNITURA DI GAS NATURALE



Importo da pagare
(salvo conguagli)
€ 34,68



Scadenza pagamento
19/08/2021



Consumo Fatturato
24 Smc

Modalità di Pagamento
RID DIRETTO (CORE) - 20 GG DATA FATTURA

Situazione Pagamenti
Alla data del 30/07/2021 le fatture risultano pagate regolarmente.

Nel box è possibile visualizzare con immediatezza le informazioni più importanti:

- l'importo da pagare;
- la scadenza della bolletta (data entro cui deve essere effettuato il pagamento per non incorrere negli interessi di mora);
- il consumo fatturato (la quantità di energia su cui è calcolata la bolletta).

Sotto è sempre presente un riquadro in cui è visualizzata la modalità di pagamento scelta in fase di contratto e la "Situazione Pagamenti", ovvero la presenza di eventuali bollette non pagate, a garanzia del cliente, che in questo modo può immediatamente verificare errori o procedere con il saldo.

3

IMPORTI FATTURATI

IMPORTI FATTURATI	
Dati relativi al periodo dal 01/07/2021 al 31/07/2021	
Spesa per la materia gas naturale	€ 18,23
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	€ 7,34
Spesa per gli oneri di sistema	€ -0,39
Totale imposte e iva	€ 9,50
Totale Fattura	€ 34,68
Totale da pagare	€ 34,68

Nel riquadro vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia:

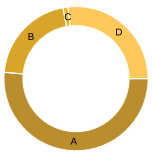
- spesa per la materia gas naturale che comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore che corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi e alla eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione;
- spesa per gli oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali;
- imposte e iva che comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

4

Possono essere riportati le seguenti voci:

- RICALCOLO degli importi già pagati nelle fatture precedenti a fronte di letture effettive di consumo o di aggiornamento dei prezzi applicati;
- BONUS SOCIALE nel caso il Cliente ne abbia diritto;
- ALTRE PARTITE che corrispondono ad addebiti o accrediti che non rientrano nelle voci di spesa (ad esempio: interessi di mora, deposito cauzionale, gestione pratiche).

NUMERI UTILI



Legenda:

- A - Spesa per la Materia Gas Naturale 51%
- B - Spese per il trasporto e la gestione del contatore 21%
- C - Spesa per gli oneri di sistema 1%
- D - Totale imposte e IVA 27%

Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
attivo sia da linea fissa che mobile,
oppure al numero 049.8750961
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazzale Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
800339944
Distributore competente per ambito
ADRIGAS

Nel riquadro sono riportate le informazioni per contattare il servizio clienti di Patavium Energia, le modalità per inviare un reclamo scritto.

Viene riportato inoltre il numero da chiamare in caso di guasti (distributore).

5

LETTURE E CONSUMI

LETTURE E CONSUMI					
Totale consumi fatturati 24 Set.					
Letture di	31/07/2021	di	30/06/2021	di	21/06/2021
ultima lettura	14 (10)	precedente fatturata	44 (10)	ultima lettura del distributore	36 (9)
(A) Autolettura - (B) Rilevata - (C) Stimata					

Nel riquadro sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate), da cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate) utili per il calcolo della fattura.

6

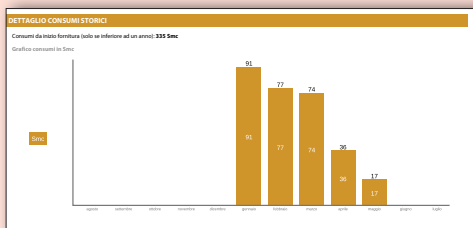
DETTAGLI IMPOSTE E IVA

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE E IVA					
Mese di competenza	Tipo di imposta	Scaglione	Quantità	Importo imponibile	Totale
Luglio 2021	Addebito regionale	120 - 480	24 Smc	0,0000000 Smc	0,144
Luglio 2021	Imposta statale	120 - 480	24 Smc	0,17565 Smc	4,264

Nel riquadro vengono indicate le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato, l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scagioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/annui consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

7

DETTAGLIO CONSUMI



Nel riquadro viene riportato uno storico dei consumi dei 12 mesi o da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno).

8

AUTOLETTURA

AUTOLETTURA
 È attivo il servizio di autolettura dei consumi negli ultimi dieci giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, attivo su da linea fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 o collegandoti all'area riservata del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che la lettura generata oltre detto termine non verranno accettata.

Nel riquadro viene riportato l'informativa per poter comunicare la lettura rilevata dal contatore. L'autolettura può essere comunicata durante gli ultimi 10 giorni del mese di riferimento e nei primi 5 del mese successivo chiamando il servizio clienti 800 237 237 o accendendo all'area riservata.

9

COMUNICAZIONI

COMUNICAZIONI
SERVIZIO CLIENTI
 Puoi contattare uno dei nostri operatori e ricevere tutte le informazioni che desideri osservando il numero verde 800.237.237, attivo su da linea fissa che mobile, oppure al numero 049.8702061. Il nostro servizio clienti è a disposizione dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 tutti i giorni (esclusa la festività nazionale). Puoi inviare eventuali richieste scritte mediante i seguenti canali: dal sito www.pataviumenergia.it, all'indirizzo mail servizioclienti@pataviumenergia.it o al fax 049.8702102.
COMUNICAZIONI E RECLAMI
 È possibile reclamarci e segnalare il reclamo al numero verde 800.237.237, attivo su da linea fissa che mobile, oppure al numero 049.8702061. È attivo il servizio clienti per il cliente finale di ricevere il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, perché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: nome e cognome e indirizzo del cliente finale che sporge reclamo; l'oggetto della richiesta; la data di nascita; il numero di telefono; il numero di contratto; se diverso dall'indirizzo di fornitura o telefonico, di il servizio a cui si riferisce il reclamo (scatto elettrico, gas, ecc.).
RICERCA PER RITARDO PAGAMENTO
 Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardo pagamento come contrattualizzato, commisurata ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.
COMUNICAZIONI DELL'ARERA
 Qui trovate tutti i documenti e comunicati dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente come da Del. ARUGem 202/09.

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente e alle eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

10