




**La nostra energia,
al tuo fianco**

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA

In questo documento puoi trovare la Guida alla lettura della bolletta di energia elettrica. Il documento contiene la descrizione delle voci che compongono la bolletta e ti aiuta a trovare le informazioni che cerchi.

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 1

 PATAVIUM ENERGIA SPA
Piazza Aldo Moro, 10
35129 Padova (PD)

 PATAVIUMTM
energia



CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

1

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE:MRARSS78C02D214R
VIA PADOVA, 20
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. EE0000010 del 30/07/2021
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: EE0000010 del 30/07/2021
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Luglio 2021

ROSSI MARIO
VIA PADOVA, 20
35100 PADOVA PD

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



Importo da pagare
(salvo conguagli)
€ 54,97



Scadenza pagamento
19/08/2021



Consumo Fatturato
231 kWh

Modalità di Pagamento
BOLLETTINO MAV - 20 GG DATA FATTURA Banca: INTESA SANPAOLO S.P.A.
Situazione Pagamenti
Alla data del 30/07/2021 le fatture risultano pagate regolarmente.

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo energia elettrica in:
VIA PADOVA, 20 - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di prelievo: IT001E12345678

Tipologia Offerta: FIRST ENERGIA FAMILY
Tipologia Utenza: Domestico Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: TD Domestico residente
Data Attivazione: 01/02/2020
Tensione di consegna: 220 V
Potenza Impegnata: 3 kW
Consumo Annuo : 3704 kWh
Potenza Disponibile: 3,3 kW

2

COMPOSIZIONE FATTURA E NUMERI UTILI

Qui sotto trovi il grafico che rappresenta la composizione delle voci di costo presenti in fattura. Se qualcosa non ti fosse chiaro, di seguito indichiamo i numeri utili per contattarci.

IMPORTI FATTURATI

Dati relativi al periodo dal 01/07/2021 al 31/07/2021

Spesa per la materia energia	€ 33,18
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 9,07
Spesa per gli oneri di sistema	€ 5,63
Totale imposte e iva	€ 7,09
Totale Fattura	€ 54,97
Totale da pagare	€ 54,97

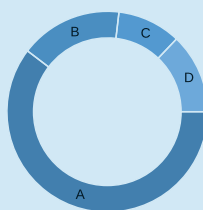
Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
attivo sia da linea fissa che mobile,
oppure al numero 049 8750961
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazza Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
803 500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA



■ A - Spesa per la Materia energia 60%
■ B - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore 16%
■ C - Spesa per gli Oneri di sistema 10%
■ D - Totale imposte e IVA 14%



BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 2

LETTURE E CONSUMI

LETTURA ENERGIA ATTIVA RILEVATA (kWh)				CONSUMI DI ENERGIA ATTIVA FATTURATA (kWh)				POTENZA RILEVATA (kW)	LETTURA ENERGIA REATTIVA RILEVATA (kVarh)						
		F1	F2	F3		F1	F2	F3			F1	F2	F3		
26/06/2021	Reale	1791	1879	2406	07/2021	Stima	76	71	84	3	26/06/2021	Reale	2364	1776	1847
30/06/2021	Stima	1800	1885	2417							30/06/2021	Stima	2364	1776	1847
31/07/2021	Stima	1876	1956	2501							31/07/2021	Stima	-	-	-

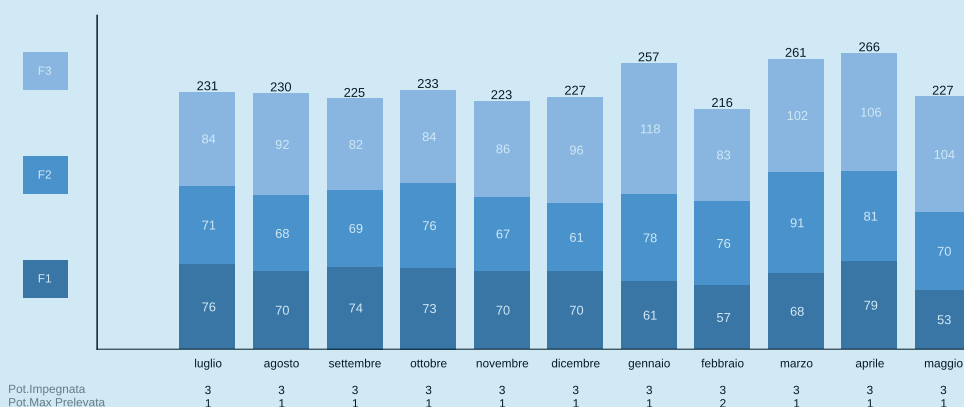
Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

6

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumi dell'ultimo anno: 2.814 kWh

Grafico consumi in kWh



7

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE E IVA

Mese di competenza	Tipo di imposta	Quantità	Importo Unitario	Totale
Luglio 2021	Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW	70 kWh	0,0227 €/kWh	1,59 €
Luglio 2021	Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW (recupero imposta)	22 kWh	0,0227 €/kWh	0,50 €

Descrizione	Imponibile	Aliquota	IVA
IVA vendite 10%	49,97 €	10 %	5,00 €

8

AUTOLETTURA

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi dieci giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, attivo sia da linea fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 o collegandoti all'Area Riservata del sito www.pataviumenteria.it. Ti informiamo che le letture pervenute oltre detto termine non verranno acquisite.

9

COMUNICAZIONI


Comunicato ARERA

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

10

DESCRIZIONE DEI RIQUADRI

DATI ANAGRAFICI E DI FATTURAZIONE



CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE:MRARSS78C02D214R
VIA PADOVA, 20
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. EE0000010 del 30/07/2021
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: EE0000010 del 30/07/2021
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Luglio 2021

Nel primo riquadro in alto a sinistra trovi il tuo Codice Cliente. Tienilo sempre a portata di mano quando ci chiami, potremo identificarti più in fretta.

Appena sotto sono riportati i tuoi dati:

- codice fiscale;
- nome, cognome;
- indirizzo di residenza dell'intestatario della fattura;
- Il numero fattura identifica la bolletta e la data di emissione indica quando è stata emessa;
- Il periodo di riferimento indica l'intervallo di tempo a cui si riferisce il consumo fatturato in bolletta;
- Il periodo di conguaglio indica l'intervallo di tempo per il quale è disponibile il dato sui consumi effettivi rilevati dal distributore.

1

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo energia elettrica in:
VIA PADOVA, 20 - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di prelievo: IT001E12345678

Tipologia Offerta: FIRST ENERGIA FAMILY
Tipologia Utenza: Domestico Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: TD Domestico residente
Data Attivazione: 01/02/2020
Tensione di consegna: 220 V
Potenza Impegnata: 3 kW
Consumo Annuo : 3704 kWh

Potenza Disponibile: 3,3 kW

In questo riquadro viene visualizzato l'indirizzo del luogo dove viene erogato il servizio, che identifica la fornitura, e eserve per comunicare l'autolettura.

È inoltre riportato:

- il nome dell'offerta;
- il codice POD (punto di prelievo) composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale;
- la tipologia utenza che può essere usi domestici (abitazioni) o usi diversi (uffici, attività commerciali, aziende);
- la data di attivazione;
- i dati tecnici di potenza e tensione del contatore;
- il consumo annuo

2

RIEPILOGO DATI FATTURA E PAGAMENTO

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

 **Importo da pagare**
(salvo conguagli)
€ 54,97

 **Scadenza pagamento**
19/08/2021

 **Consumo Fatturato**
231 kWh

Modalità di Pagamento
BOLLETTINO MAV - 20 GG DATA FATTURA Banca: INTESA SANPAOLO S.P.A.

Situazione Pagamenti
Alla data del 30/07/2021 le fatture risultano pagate regolarmente.

Nel box è possibile visualizzare con immediatezza le informazioni più importanti:

- l'importo da pagare;
- la scadenza della bolletta (data entro cui deve essere effettuato il pagamento per non incorrere negli interessi di mora);
- il consumo fatturato (la quantità di energia su cui è calcolata la bolletta).

Sotto è sempre presente un riquadro in cui è visualizzata la modalità di pagamento scelta in fase di contratto e la "Situazione Pagamenti", ovvero la presenza di eventuali bollette non pagate, a garanzia del cliente, che in questo modo può immediatamente verificare errori o procedere con il saldo.

3

IMPORTI FATTURATI

Nel quadro IMPORTI Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia:

- spesa per la materia energia che comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore che comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività;
- spesa per gli oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali;
- imposte e iva che comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

4

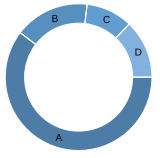
IMPORTI FATTURATI	
Dati relativi al periodo dal 01/07/2021 al 31/07/2021	
Spesa per la materia energia	€ 33,18
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 9,07
Spesa per gli oneri di sistema	€ 5,63
Totale imposte e iva	€ 7,09
Totale Fattura	€ 54,97
Totale da pagare	€ 54,97

Possono essere riportati le seguenti voci:

- RICALCOLO degli importi già pagati nelle fatture precedenti a fronte di letture effettive di consumo o di aggiornamento dei prezzi applicati;
- BONUS SOCIALE nel caso il Cliente ne abbia diritto;
- ALTRE PARTITE che corrispondono ad addebiti o accrediti che non rientrano nelle voci di spesa (ad esempio: interessi di mora, deposito cauzionale, gestione pratiche);
- CANONE RAI che viene applicato a tutti i clienti titolari di utenza domestica residente di fornitura elettrica.

NUMERI UTILI

Numeri Utili



A - Spesa per la Materia energia 60%
B - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore 16%
C - Spesa per gli Oneri di sistema 10%
D - Totale imposte e IVA 14%

Servizio Clienti: 800.237.237
attivo sia da linea fissa che mobile,
oppure al numero 049.8750961
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazzo Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
803.500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA

Nel riquadro sono riportate le informazioni per contattare il servizio clienti di Patavium Energia, le modalità per inviare un reclamo scritto.

5

Viene riportato inoltre il numero da chiamare in caso di guasti (distributore).

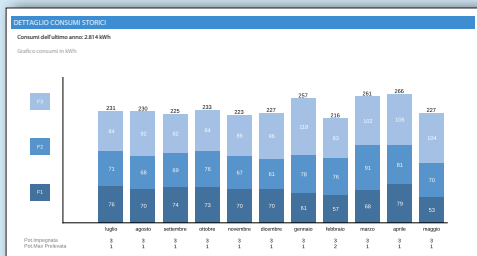
LETTURE E CONSUMI

LETTURE E CONSUMI														
LETTURA ENERGIA ATTIVA (RELEVATA O STIMATA)			CONSUMI DI ENERGIA ATTIVA (FATTURATA O STIMATA)				POTENZA RELEVATA (W)		LETTURA ENERGIA REATTIVA (RELEVATA O STIMATA)					
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
2020/07/01	Stima	1791	1851	2456	3702/21	Stima	1,26	1,71	2,04	2060/07/01	Stima	2354	2776	1847
2020/07/01	Stima	1805	1851	2417						2020/07/01	Stima	2354	2776	1847
31/07/2021	Stima	1875	1951	2301						31/07/2021	Stima	2354	2776	1847

Nel riquadro sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. Se i consumi sono stimati, viene riportato solo il valore del consumo calcolato.

6

DETTAGLIO CONSUMI



Nel riquadro viene riportato uno storico dei consumi dei 12 mesi o da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno) suddivisi nelle 3 fasce orarie di consumo.

Nello specifico le tre fasce corrispondono a:

- Fascia F1: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali;
- Fascia F2: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00, sabato dalle 7:00 alle 23:00, esclusi i giorni di festività nazionali;
- Fascia F3: da lunedì a venerdì dalle ore 23:00 alle ore 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali.

7

DETTAGLI IMPOSTE E IVA

Mese di competenza	Tipo di imposta	Quantità	Importo Unitario	Totale
Giugno 2021	Imposta puntale domotica residenzi < 15 kW e <= 3 kW	70 kWh	0,02270 kWh	1,589 €
Giugno 2021	Imposta energia consumi residenzi < 15 kW e <= 3 kW (scoperto)	12 kWh	0,02270 kWh	0,272 €

Descrizione	Importo	Aliquota	IVA
IVA vendite 10%	40,97 €	10%	3,80 €

Nel riquadro viene indicato l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

8

AUTOLETTURA

AUTOLETTURA

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi dieci giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, attivo su 24 ore, o il modulo, dai lunedì ai venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00 e collegandoti all'Area Informativa del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che le letture pervenute oltre detto termine non verranno acquisite.

Per l'energia elettrica i contatori di nuova generazione consentono la rilevazione dei consumi da remoto e l'invio al fornitore di tali letture.

Nonostante ciò, in alcuni casi la telelettura non va a buon fine e di conseguenza per poter emettere la fattura si calcola una stima in base al consumo annuo rilevato.

Nel caso in cui per due mesi consecutivi non sia stato possibile rilevare le letture reali, il Cliente potrà comunicare l'autolettura rilevata contattando il servizio clienti.

9

COMUNICAZIONI

COMUNICAZIONE

Comunicazione ARERA

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto al bonus sociale per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trattati con il modello CDSU per la distribuzione dell'ERSE e il trattamento automatico di distribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informazione Privacy disponibile al link https://www.arera.it/risorse_privacy. Le presenti comunicazioni e l'effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la CDSU sottoscritta dal dichiarante.

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente e alle eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

10