

Regolamento

Promozione Porta un amico



1. Soggetto promotore

Patavium Energia S.p.A., Piazza Aldo Moro n. 10,
35129 Padova (PD)

2. Destinatari

Possono aderire all'iniziativa tutti i Clienti consumatori domestici (utenti privati), già in fornitura, di Patavium Energia (i c.d. "Clienti") e tutte le persone fisiche (i c.d. "Amici") che, su invito di detti Clienti, sottoscrivono un Contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale entrando effettivamente in fornitura con Patavium Energia. La promozione si applica unicamente ai Clienti e agli Amici che optano, come metodo di pagamento, per l'addebito SEPA. Possono altresì aderire i clienti business, ovvero con P.IVA., presentando a loro volta clienti domestici e business.

3. Durata

L'iniziativa ha durata dal 02/05/2022 sino a sospensione o revoca da parte di Patavium Energia S.p.A. In ogni caso Patavium Energia S.p.A. mantiene la facoltà di poter sospendere o interrompere in qualunque momento l'iniziativa nei confronti di un singolo Cliente qualora ravvisi comportamenti anomali o irregolarità nella partecipazione.

4. Modalità di svolgimento

I Clienti possono aderire all'opzione **Porta un Amico** accedendo in qualsiasi momento ad un'apposita sezione all'interno della propria Area Riservata presente nel sito internet: <https://pataviumenergia.it/area-clienti/autenticazione/login>, contattando il Servizio Clienti oppure il proprio venditore di riferimento. Una volta aderito all'iniziativa **Porta un Amico**, i Clienti riceveranno a mezzo e-mail e/o SMS da Patavium Energia una comunicazione ad-hoc contenente uno specifico link unitamente a una breve informativa. I nuovi Clienti riceveranno, inoltre, la stessa comunicazione una volta entrati in fornitura.

I Clienti, come sopra identificati, potranno invitare uno o più Amici inoltrandogli la suddetta comunicazione con il relativo link ivi contenuto,

permettendo così al singolo Amico di accedere alla pagina web dedicata all'iniziativa.

Il suddetto link identifica univocamente il singolo Cliente rispetto agli Amici presentati.

Il medesimo link sarà comunque sempre presente in fattura sotto forma di QR-code.

In questo caso il Cliente potrà invitare l'Amico a inquadrare, tramite il proprio smartphone, direttamente il QR-code, o in alternativa potrà lui stesso leggere il QR-code e inoltrare il link all'Amico.

L'Amico, una volta ricevuta la comunicazione, cliccando il richiamato link accede ad una specifica landing page dove, una volta espresso il proprio consenso al Trattamento dei Dati, potrà contattare e/o richiedere di essere contattato da parte di un operatore di Patavium Energia S.p.A.

5. Scontistica

Gli sconti in fattura derivanti dall'iniziativa "**Porta un Amico**" si applicano al singolo periodo di competenza e per tutti quei Clienti i cui pagamenti risultano regolari e per i quali, pertanto, non sussistono insoluti e/o stati di morosità. Nello specifico gli sconti non verranno applicati e non saranno recuperati nel caso in cui, all'atto della fatturazione del singolo periodo di competenza, il Cliente non risulti in regola con i pagamenti delle fatture precedenti. In tal caso, una volta regolarizzata la posizione, il Cliente usufruirà degli sconti a partire dalla successiva emissione delle bollette.

A titolo esemplificativo, laddove il Cliente, all'atto dell'emissione della bolletta relativa al mese di competenza di marzo, presenti degli insoluti, non troverà in detta bolletta i relativi sconti. La bolletta relativa alla competenza del mese di marzo viene emessa durante il mese di aprile. Gli sconti nella detta bolletta verranno applicati se, all'atto della sua emissione, i pagamenti risulteranno tutti regolari.

A titolo d'esempio, laddove il Cliente, i cui pagamenti risultino regolari, presenti 5 amici, e tutti e 5 entrino in fornitura con Patavium Energia S.p.A., riceverà nella sua bolletta uno sconto pari a 10,00 €. Ciascun amico, entrato in fornitura, riceverà uno sconto pari a 1,00 €, a prescindere che a sua volta presenti altri amici o meno. Lo sconto applicato al cliente è indipendente dalla

regolarità di pagamento delle fatture degli amici presentati fintantoché questi ultimi rimarranno in fornitura con Patavium Energia.

In relazione all'esempio sopra indicato, nel caso in cui uno degli amici decida di cambiare Società fornitrice in un dato mese, il Cliente riceverà nella propria successiva bolletta, uno sconto pari a 8,00 € ossia 2 € per ciascuno dei 4 amici rimanenti attivi e in fornitura.

Il Cliente potrà avere evidenza, in ogni momento, nella propria area riservata, di cui al link <https://pataviumenergia.it/area-clienti/autenticazione/login>, del numero di amici che hanno aderito alla presente iniziativa e che sono attivi e in fornitura con Patavium Energia.

6. Applicazione degli sconti

La scontistica si applica considerando tutti i Punti di Prelievo del Cliente che sono attivi nel singolo periodo di competenza, andando a scalare eventuali sconti residui sui diversi contatori attivi.

A titolo d'esempio, laddove il Cliente, con 20 amici attivi, risulti in fornitura sia con l'energia elettrica che con il gas naturale e riceva due fatture rispettivamente di 30,00 € e di 25,00 €, lo sconto verrà applicato sulla prima fattura in emissione. Nel caso in cui l'importo dello sconto sia superiore alla stessa, lo sconto residuo verrà applicato sull'altra fattura.

Porta un amico: con 20 adesioni lo sconto da applicare e suddividere alle fatture è pari a $20 \times 2,00 \text{ €} = 40,00 \text{ €}$

Totale fattura energia elettrica	30,00 €
Sconto porta un Amico	- 30,00 €
Totale da pagare	0,00 €

Totale fattura gas naturale	25,00 €
Sconto porta un Amico	- 10,00 €
Totale da pagare	15,00 €

7. Fatture con più mesi di competenza

Lo sconto correlato alla promozione "**Porta un Amico**" è applicato per ciascun singolo periodo

di competenza e non è cumulabile. Ciò vale a dire che l'eventuale residuo del mese "m" non si somma al mese "m+1". A titolo di mero esempio, l'eventuale sconto residuo del mese marzo non si somma agli sconti del mese di aprile.

Pertanto, nel caso di fatture raggruppanti più mesi come, ad esempio, quelle non emesse perché di importi inferiori ai 10,00 €, lo sconto che verrà applicato all'atto dell'emissione della fattura è quello dell'ultimo mese di competenza, anche se la fattura riguarda più periodi.

8. Gestione dei conguagli

Analogamente a quanto sopra, lo sconto applicato nelle fatture di conguaglio con più mesi di competenza sarà calcolato in base al numero degli amici attivi e in fornitura nell'ultimo mese di competenza in fase di fatturazione, contenente il suddetto conguaglio.

A titolo esemplificativo: nel mese di aprile viene emessa una fattura relativa all'energia elettrica, del periodo di competenza di marzo, di importo pari a 50,00 € a cui viene applicato uno sconto "Porta un Amico" di 10,00 € (5 amici X 2,00 € ciascuno). Si supponga che, successivamente ad esempio nel mese di ottobre oltre alla competenza del mese stesso, venga emessa una fattura di conguaglio per la competenza di marzo. Lo sconto si applicherà unicamente al totale fattura del mese di ottobre, tenendo in considerazione il numero di amici in fornitura al momento dell'emissione della fattura stessa.

Gestione degli sconti in caso di più fatture emesse nel medesimo mese.

Se, a titolo di esempio, nel mese di aprile viene emessa una fattura relativa all'energia elettrica consumata in marzo di importo pari a 50,00 € a cui viene applicato uno sconto "Porta un Amico" di 80,00 € (40 amici X 2,00 € ciascuno), l'importo di questa fattura sarà pari a zero e si manterrà un residuo dello sconto "Porta un Amico" pari a 30,00 €. Nel caso in cui, sempre nello stesso mese di aprile, venga emessa un'ulteriore fattura di conguaglio di importo pari a 24,00 € anche per un periodo antecedente al mese di competenza in fase di fatturazione, sarà applicato lo sconto residuo "Porta un Amico" e pertanto anche la fattura di conguaglio sarà, in termini di totale da pagare, azzerata.

9. Note di credito

Laddove la somma di una eventuale nota di credito e dello sconto "Porta un Amico" superi il valore della fattura di competenza, non saranno emessi crediti residui a favore del Cliente.

A titolo esemplificativo, nel mese di aprile viene emessa una fattura relativa all'energia elettrica consumata nel mese di marzo di importo pari a 60,00 € a cui viene applicato uno sconto "Porta un Amico" di 12,00 € (6 amici X 2,00 € ciascuno).

Si supponga che, successivamente, venga emessa una nota di credito di importo pari a -20,00 €. La nota di credito verrà compensata con la prima ulteriore fattura utile emessa applicando anche l'eventuale sconto "Porta un Amico" contestuale a tale emissione. Pertanto, presupponendo che il numero di amici dell'esempio si sia ridotto di un'unità, a fronte di una fattura di importo pari a 70,00 €, la scontistica verrà applicata sul residuo tra importo e nota di credito, come segue:

Totale fattura energia elettrica	70,00 €
Compensazione Nota di Credito	- 20,00 €
Sconto porta un Amico	- 10,00 €
Totale da pagare	40,00 €

10. Canone RAI

Il Canone RAI è escluso dall'iniziativa "Porta un Amico" e pertanto non è soggetto ad alcuna scontistica.

11. Titolarità e trattamento dati da parte del Cliente

La partecipazione alla promozione Porta un Amico non contempla, da parte del Cliente, alcuna trasmissione a Patavium Energia di dati di qualsiasi soggetto terzo diverso dal Cliente stesso, essendo il Cliente medesimo a inoltrare la comunicazione relativa alla promozione, ricevuta da Patavium Energia, ai propri Amici. Patavium Energia, pertanto, in questa fase non può venire a conoscenza e non detiene alcun dato dell'Amico presentato.

Pertanto, il Cliente che partecipa alla presente

Iniziativa riconosce che l'inoltro della suddetta comunicazione promozionale a qualsiasi soggetto terzo diverso da sé stesso costituisce un trattamento di dati personali, ove definibili tali in base alla normativa applicabile, di cui il Cliente è titolare autonomo, e pertanto soggetto agli obblighi e alle responsabilità contemplate dal GDPR.

Con la propria partecipazione alla presente iniziativa, con l'inoltro della comunicazione ai propri Amici il Cliente mantiene Patavium Energia indenne e manlevata da ogni eventuale pretesa, contestazione, doglianza o richiesta di risarcimento danni derivanti dal trattamento dati e che dovesse pervenire a Patavium dal soggetto terzo indicato come Amico dal Cliente stesso.

12. Ulteriori condizioni applicabili alla promozione Porta un Amico

Si evidenzia che la partecipazione di un Cliente domestico, ovvero privato, o business dotato di Partita IVA all'Iniziativa "Porta un amico":

- comporta l'accettazione piena e volontaria di tutti i termini e condizioni del presente regolamento;
- che, detta promozione, non è cumulabile nonché attivabile contemporaneamente con altre promozioni;
- che gli sconti verranno applicati a partire dalla prima fatturazione utile successiva all'attivazione della promozione stessa (non retroattività);
- che, data la natura della promozione, l'Amico presentato non può risultare in fornitura in una data antecedente al Cliente che lo presenta.

13. Foro Competente

Per la sola clientela Business che, aderendo all'iniziativa in oggetto presenta uno o più amici, le Parti riconoscono che ogni e qualsiasi vertenza sull'applicazione, interpretazione, esecuzione e contestazione circa il presente Regolamento sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Padova.