

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

GAS NATURALE

In questo documento puoi trovare la Guida alla lettura della bolletta di gas naturale. Il documento contiene la descrizione delle voci che compongono la bolletta e ti aiuta a trovare le informazioni che cerchi.

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 2

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati: **130 Smc**

Letture al:	31/12/2022	al:	30/11/2022	al:	02/01/2023	al:	31/12/2022
attuale fatturata	8.378 (R)	precedente fatturata	8.248 (R)	Ultima autolettura	8.380 (A)	ultima lettura dal distributore	8.378 (R)

(A) Autolettura - (R) Rilevata - (S) Stimata

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE E IVA

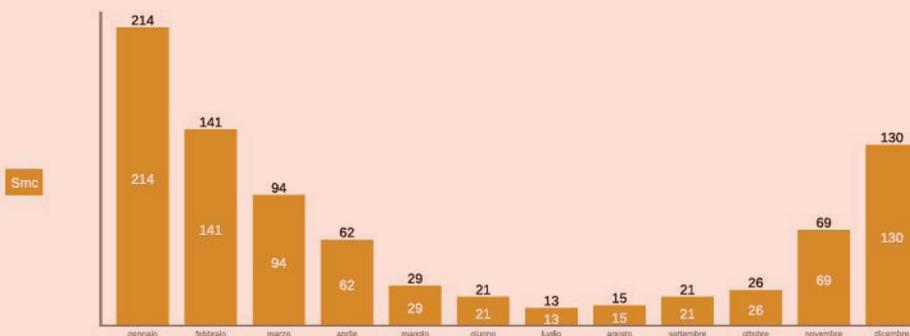
Mese di competenza	Tipo di imposta	Scaglione	Quantità	Importo unitario	Totale
Dicembre 2022	Addizionale regionale	480 - 1560	130 Smc	0,025823 €/Smc	3,36 €
Dicembre 2022	Imposta erariale	480 - 1560	130 Smc	0,17 €/Smc	22,10 €

Descrizione	Imponibile	Aliquota	IVA
IVA vendite 5%	218,64 €	5 %	10,93 €

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumi dell'ultimo anno: **835 Smc**

Grafico consumi in Smc



AUTOLETTURA

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi dieci giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, gratuito sia da linea fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 18,00 o collegandoti all'Area Riservata del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che le letture pervenute oltre detto termine non verranno acquisite.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La voce in oggetto comprende l'applicazione della componente "canoni comunali" a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

COMUNICAZIONI

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

SERVIZIO CLIENTI

Puoi contattare uno dei nostri operatori e ricevere tutte le informazioni che desideri chiamando il numero verde 800.237.237, gratuito sia da linea fissa che mobile. Il nostro servizio clienti è a disposizione dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì (escluse le festività nazionali). Puoi inviare eventuali richieste scritte mediante i seguenti canali: dal sito www.pataviumenergia.it, all'indirizzo mail servizioclienti@pataviumenergia.it o al fax 049 8751021.

COMUNICAZIONI E RECLAMI

Il modulo reclami è disponibile sul sito www.pataviumenergia.it.

È fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 3



Documento n. GG00000321 del 10/01/2023

INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.

COMUNICAZIONI DELL'A.R.E.R.A.

Sul nostro sito internet è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente come da Del. ARG/Com 202/09.

BONUS SOCIALE

Dal primo gennaio 2021 il bonus sociale gas ed elettrico per disagio economico verrà erogato automaticamente, ossia senza necessità di presentare domanda. Il bonus per disagio fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.arera.it

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata con addebito diretto SEPA (S.D.D.), bollettino postale, bonifico bancario. Per il passaggio al pagamento tramite SDD scriva a servizioclienti@pataviumenergia.it allegando il mandato per addebito diretto SEPA che trova accanto al bollettino postale. Per effettuare il pagamento con bollettino potete utilizzare il c/c postale 1033102664. Per effettuare il bonifico bancario potete utilizzare le coordinate dell'istituto di credito banco BANCO POPOLARE - SOCIETA' COOPERATIVA IBAN IT56V050341210000000009157 oppure BANCA INTESA SANPAOLO S.P.A. IT28V0306962692100000006789. In caso di pagamenti ritardati o cumulativi, Vi invitiamo ad inviare copia dei pagamenti effettuati al fax 0498751021 oppure via e-mail all'indirizzo servizioclienti@pataviumenergia.it indicando nella causale il numero della fattura di riferimento, onde evitare eventuali disservizi che non potranno essere imputati a Patavium Energia Spa. Per il rimborso delle note credito Vi preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto ai contatti sopra citati.

FATTURAZIONE ELETTRONICA 2019

Dal 1° gennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Dal nuovo anno riceverai dunque la fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

NOVITA' INTRODOTTE DALLA LEGGE DI BILANCIO 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "Letture e consumi".

INTERESSI DI MORA E SPESE DI SOLLECITO

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se il pagamento avviene in ritardo, verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3.5 punti percentuali. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una lettera di messa in mora inviata mezzo Raccomandata A/R, in cui avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. In caso di invio della stessa verrà addebitato un importo per il solo invio pari a € 20,00.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene depotenziata e il contratto cessato. La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione della lettera di messa in mora. In caso di sospensione della fornitura, saranno a vostro carico le spese della sospensione e l'eventuale riattivazione della fornitura ai sensi del testo integrato morosità gas ("TIMG") di cui alla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. emanata dall'A.R.E.R.A. e dalla normativa vigente, oltre le spese gestione pratica sono di euro 30,00.

Trascorsi i tempi indicati, verrà eseguita la sospensione della fornitura, previa un'eventuale riduzione della potenza per la durata massima di 15 giorni. Decorsi tale ulteriore termine dall'avvenuta riduzione senza aver ricevuto dimostrazione dell'avvenuto pagamento, si procederà alla sospensione ed, eventualmente, si potrà procedere alla successiva risoluzione del contratto senza l'invio di ulteriori comunicazioni.

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Il Cliente a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICQ, il Servizio Conciliazione di ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto:

nel settore GAS, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP);

ii. nel settore EE, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT/MT).

L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICQ è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654.

Le informazioni per l'attivazione della procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito www.pataviumenergia.it. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I costi relativi alla componente Quota Vendita al Dettaglio (QVD) sono aggiornati con decorrenza 01/04/2022, come previsto da Delibera 147/2022/R/gas. I costi relativi alla componente a copertura dei rischi commerciali (CCR) sono aggiornati con decorrenza 01/10/2022, come previsto da Delibera 176/2022/R/gas. I costi relativi alla componente materia prima Gas (CME) sono aggiornati con decorrenza 01/10/2022, come previsto da Delibera 464/2022/R/gas. I costi relativi al servizio di trasporto e gestione del contatore sono aggiornati con decorrenza 01/01/2022, come previsto da Delibera 230/2021/R/gas. I costi relativi agli Oneri di sistema sono aggiornati con decorrenza 01/10/2022, come previsto da Delibera 462/2022/R/gas. Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it.



IMPORTI FATTURATI

Nel riquadro vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia:

- spesa per la materia gas naturale che comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore che corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi e alla eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione;
- spesa per gli oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali;
- imposte e iva che comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

IMPORTI FATTURATI	
Dati relativi al periodo dal 01/12/2022 al 31/12/2022	
Spesa per la Materia Gas Naturale	€ 203,43
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	€ 33,15
Spesa per gli oneri di sistema	€ -43,40
Totale imposte e iva	€ 36,39
Totale Fattura	€ 229,57
Totale da pagare	€ 229,57

4

Possono essere riportati le seguenti voci:

- RICALCOLO degli importi già pagati nelle fatture precedenti a fronte di letture effettive di consumo o di aggiornamento dei prezzi applicati;
- BONUS SOCIALE nel caso il Cliente ne abbia diritto;
- ALTRE PARTITE che corrispondono ad addebiti o accrediti che non rientrano nelle voci di spesa (ad esempio: interessi di mora, deposito cauzionale, gestione pratiche).

NUMERI UTILI

Nel riquadro sono riportate i recapiti necessari per contattarci, per ricevere informazioni e le modalità per inoltrare reclami.

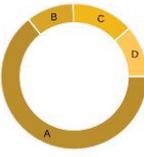
Numeri Utili

Servizio Clienti: 800.237.237
gratuito sia da linea fissa che mobile
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti

Patavium Energia Spa
Piazza Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
800.901.313
Distributore competente per ambito
21 RETE GAS S.P.A.



A - Spesa per la Materia Gas Naturale 64%
B - Spese per il trasporto e la gestione del contatore 10%
C - Spesa per gli oneri di sistema 14%
D - Totale imposte e IVA 12%

5

Viene riportato inoltre il numero da chiamare, in caso di guasti o malfunzionamenti, dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

LETTURE E CONSUMI

Nel riquadro sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate), da cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate) utili per il calcolo della fattura.

LETTURE E CONSUMI					
Totale consumi fatturati: 8378 Mc					
Letture di:	31/12/2022	di:	30/11/2022	di:	02/01/2023
attuale fatturata	8.378 (R)	precedente fatturata	8.248 (R)	Ultima autolettura	8.380 (A)
(R) Autolettura - (R) Misura - (S) Stimata				ultima lettura dal distributore	8.378 (R)

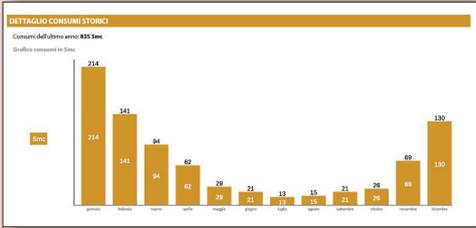
6

DETTAGLI IMPOSTE E IVA

Nel riquadro vengono indicate le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato, l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/annui consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

DETTAGLI IMPOSTE E IVA					
Base di imponibilità	Tipo di imposta	Quantità	Importo imponibile	Aliquota	Importo
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	3,75%	6,75
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	10,00%	18,00
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	22,00%	39,60
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	10,00%	18,00
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	22,00%	39,60
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	10,00%	18,00
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	22,00%	39,60
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	10,00%	18,00
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	22,00%	39,60
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	10,00%	18,00
Consumo gas	Accisa	480 mc	18,00	22,00%	39,60

7



DETTAGLIO CONSUMI

8

Nel riquadro viene riportato uno storico dei consumi dei 12 mesi o da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno).

AUTOLETTURA
 È attivo il servizio di autolettura del contatore negli ultimi due giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, gratuito da rete fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 19:00 o collegandoti al Nostro Portale del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che la lettura personale che devi fornire non verranno accettate.

AUTOLETTURA

9

Nel riquadro viene riportato l'informativa per poter comunicare la lettura rilevata dal contatore. L'autolettura può essere comunicata durante gli ultimi 10 giorni del mese di riferimento e nei primi 5 del mese successivo chiamando il servizio clienti 800 237 237 o accendendo all'area riservata.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE
 La voce in oggetto comprende l'applicazione della componente "canoni comuni" a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

10

Nel riquadro vengono riportati eventuali componenti, ad esempio i "canoni comuni" a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

COMUNICAZIONE
INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE
 Per maggiori informazioni o per segnalare un problema, per ricevere maggiori informazioni, i nostri clienti sono a disposizione per confermare il loro contratto, per il rinnovo periodico degli atti preadattati e per ricevere informazioni e consigli. Contattaci al numero verde 800.237.237.
SERVIZIO CLIENTI
 Il servizio clienti è operativo tutti i giorni dalle 08:00 alle 20:00, 7 giorni su 7, anche nei festivi. Per informazioni o per segnalare un problema, per ricevere maggiori informazioni, i nostri clienti sono a disposizione per confermare il loro contratto, per il rinnovo periodico degli atti preadattati e per ricevere informazioni e consigli. Contattaci al numero verde 800.237.237.
COMUNICAZIONE E PRELAMI
 È possibile ricevere il prelievo di lettura del contatore a domicilio. Per informazioni o per segnalare un problema, per ricevere maggiori informazioni, i nostri clienti sono a disposizione per confermare il loro contratto, per il rinnovo periodico degli atti preadattati e per ricevere informazioni e consigli. Contattaci al numero verde 800.237.237.

COMUNICAZIONI

11

12

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente e alle eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), la pagina web dedicata al consumatore che ricomprende al suo interno i servizi disciplinati dall'Autorità, quali:
 - il Portale Offerte - ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato;
 - il Portale Consumi - ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici e delle principali informazioni tecniche e contrattuali;
 - lo Sportello per il consumatore - ovvero il servizio gratuito di assistenza ai consumatori finali.

AUTOLETTURA
 È attivo il servizio di autolettura del contatore negli ultimi due giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, gratuito da rete fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 19:00 o collegandoti al Nostro Portale del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che la lettura personale che devi fornire non verranno accettate.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

13

Nel riquadro vengono riportati eventuali aggiornamenti dei corrispettivi di pagamento presenti in bolletta nonché la normativa di riferimento.