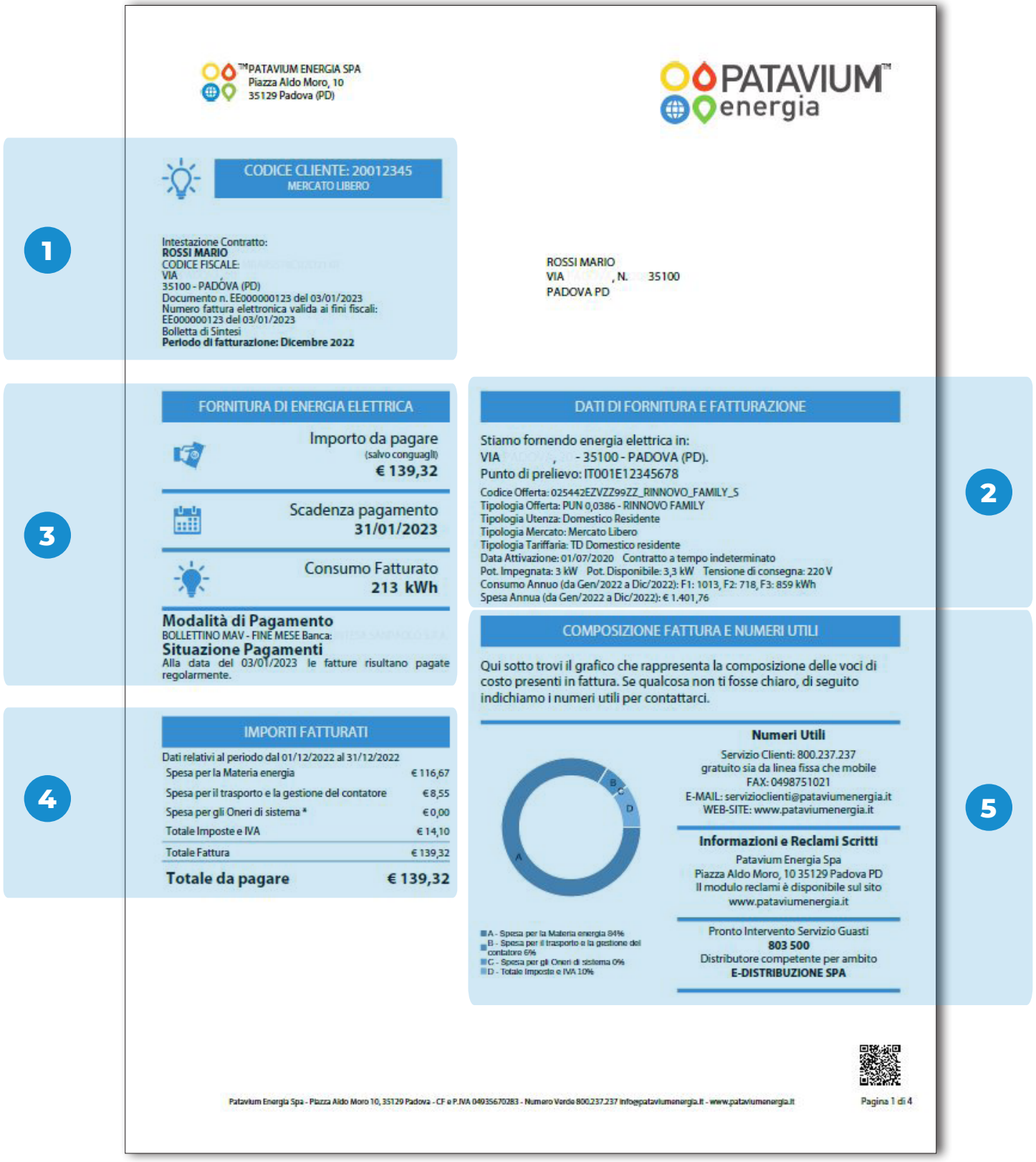
GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

ENERGIA ELETTRICA

In questo documento puoi trovare la Guida alla lettura della bolletta di energia elettrica. Il documento contiene la descrizione delle voci che compongono la bolletta e ti aiuta a trovare le informazioni che cerchi.

PATAVIUM energia

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 1



™PATAVIUM ENERGIA SPA
Piazza Aldo Moro, 10
35129 Padova (PD)

PATAVIUM energia

1

CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE:
VIA
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. EE000000123 del 03/01/2023
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:
EE000000123 del 03/01/2023
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Dicembre 2022

ROSSI MARIO
VIA , N. 35100
PADOVA PD

3

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Importo da pagare
(salvo conguagli)
€ 139,32

Scadenza pagamento
31/01/2023

Consumo Fatturato
213 kWh

Modalità di Pagamento
BOLLETTINO MAV - FINE MESE Banca:
Situazione Pagamenti
Alla data del 03/01/2023 le fatture risultano pagate regolarmente.

2

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo energia elettrica in:
VIA , - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di prelievo: IT001E12345678

Codice Offerta: 025442EZVZZ99ZZ_RINNOVO_FAMILY_S
Tipologia Offerta: PUN 0,0386 - RINNOVO FAMILY
Tipologia Utenza: Domestico Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: TD Domestico residente
Data Attivazione: 01/07/2020 Contratto a tempo indeterminato
Pot. Impegnata: 3 kW Pot. Disponibile: 3,3 kW Tensione di consegna: 220 V
Consumo Annuo (da Gen/2022 a Dic/2022): F1: 1013, F2: 718, F3: 859 kWh
Spesa Annua (da Gen/2022 a Dic/2022): € 1.401,76

4

IMPORTI FATTURATI

Dati relativi al periodo dal 01/12/2022 al 31/12/2022

Spesa per la Materia energia	€ 116,67
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 8,55
Spesa per gli Oneri di sistema *	€ 0,00
Totale Imposte e IVA	€ 14,10
Totale Fattura	€ 139,32
Totale da pagare	**€ 139,32**

5

COMPOSIZIONE FATTURA E NUMERI UTILI

Qui sotto trovi il grafico che rappresenta la composizione delle voci di costo presenti in fattura. Se qualcosa non ti fosse chiaro, di seguito indichiamo i numeri utili per contattarci.

A - Spesa per la Materia energia 84%
B - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore 6%
C - Spesa per gli Oneri di sistema 0%
D - Totale Imposte e IVA 10%

Numeri Utili
Servizio Clienti: 800.237.237
gratuito sia da linea fissa che mobile
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti
Patavium Energia Spa
Piazza Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

Pronto Intervento Servizio Guasti
803 500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA

Patavium Energia Spa - Piazza Aldo Moro 10, 35129 Padova - CF e P.IVA 04935670283 - Numero Verde 800.237.237 info@pataviumenergia.it - www.pataviumenergia.it

Pagina 1 di 4

BOLLETTA DI SINTESI PAGINA 2

PATAVIUM energia

Documento n. EE000000123 del 03/01/2023

LETTURE E CONSUMI

LETTURA ENERGIA ATTIVA RILEVATA (kWh)				
		F1	F2	F3
30/11/2022	Reale	2617	1814	2178
25/12/2022	Reale	2686	1857	2238
31/12/2022	Stima	2704	1874	2244

CONSUMI DI ENERGIA ATTIVA FATTURATA (kWh)					
		F1	F2	F3	
12/2022	Stima	87	60	66	3

LETTURA ENERGIA REATTIVA RILEVATA (kVarh)				
		F1	F2	F3
30/11/2022	Reale	114	79	124
25/12/2022	Reale	119	82	127
31/12/2022	Stima	-	-	-

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

6

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumi dell'ultimo anno: **2.590 kWh**

Grafico consumi in kWh

7

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE E IVA

Mese di competenza	Tipo di imposta	Quantità	Importo Unitario	Totale
Dicembre 2022	Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW	63 kWh	0,0227 €/kWh	1,43 €

Descrizione	Imponibile	Aliquota	IVA
IVA vendite 10%	126,65 €	10 %	12,67 €

8

AUTOLETTURA

9

È attivo il servizio di autolettura dei contatori negli ultimi dieci giorni del mese di riferimento e i primi cinque giorni del mese successivo. Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero verde 800.237.237, gratuito sia da linea fissa che mobile, da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 18,00 o collegandoti all'Area Riservata del sito www.pataviumenergia.it. Ti informiamo che le letture pervenute oltre detto termine non verranno acquisite.

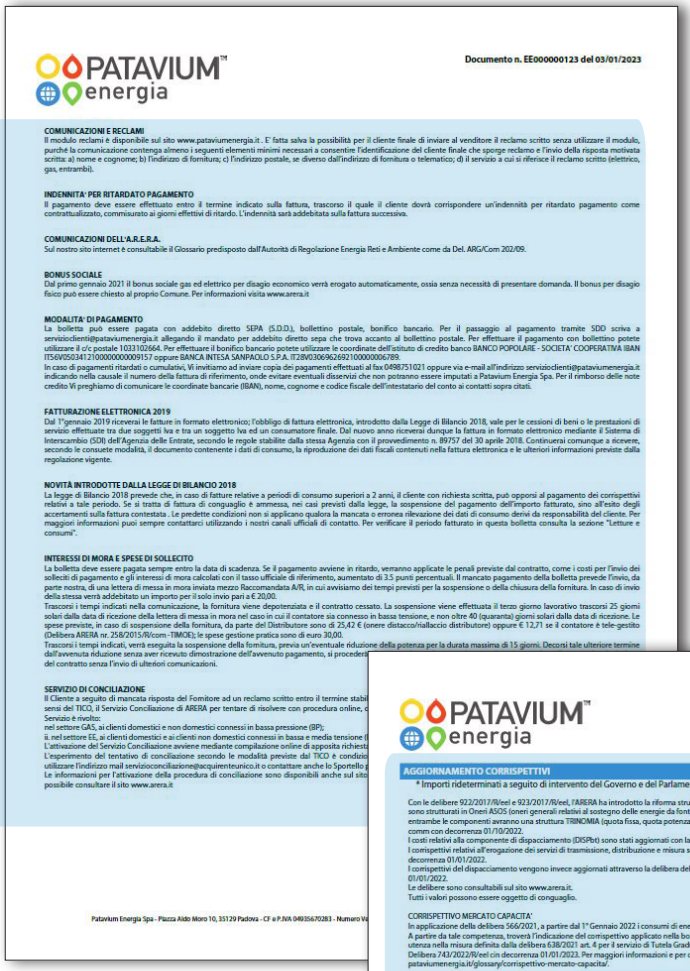
COMUNICAZIONI

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

SERVIZIO CLIENTI
Puoi contattare uno dei nostri operatori e ricevere tutte le informazioni che desideri chiamando il numero verde 800.237.237, gratuito sia da linea fissa che mobile. Il nostro servizio clienti è a disposizione dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì (escluse le festività nazionali). Puoi inviare eventuali richieste scritte mediante i seguenti canali: dal sito www.pataviumenergia.it, all'indirizzo mail servizioclienti@pataviumenergia.it o al fax 049 8751021.

10

BOLLETTA DI SINTESI PAGINE 3 E 4



PATAVIUM energia

Documento n. EE000000123 del 03/01/2023

COMUNICAZIONI E RECLAMI
Il modulo reclami è disponibile sul sito www.pataviumenergia.it . E' fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purchè la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO
Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.

COMUNICAZIONI DELL'A.R.E.R.A.
Sul nostro sito internet è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente come da Del. ARG/Com 202/09.

BONUS SOCIALE
Dal primo gennaio 2021 il bonus sociale gas ed elettrico per disagio economico verrà erogato automaticamente, ossia senza necessità di presentare domanda. Il bonus per disagio fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.arera.it

MODALITA' DI PAGAMENTO
La bolletta può essere pagata con addebito diretto SEPA (S.D.D.), bollettino postale, bonifico bancario. Per il passaggio al pagamento tramite SDD scriva a serviziodienti@pataviumenergia.it allegando il mandato per addebito diretto sepa che trova accanto al bollettino postale. Per effettuare il pagamento con bollettino potete utilizzare il c/c postale 1033102664. Per effettuare il bonifico bancario potete utilizzare le coordinate dell'istituto di credito banco BANCO POPOLARE - SOCIETA' COOPERATIVA IBAN IT56V0503412100000000009157 oppure BANCA INTESA SANPAOLO S.P.A. IT28V0306962692100000006789.
In caso di pagamenti ritardati o cumulativi, Vi invitiamo ad inviare copia dei pagamenti effettuati al fax 0498751021 oppure via e-mail all'indirizzo serviziodienti@pataviumenergia.it indicando nella causale il numero della fattura di riferimento, onde evitare eventuali disservizi che non potranno essere imputati a Pataviun Energia Spa. Per il rimborso delle note credito Vi preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto ai contatti sopra citati.

FATTURAZIONE ELETTRONICA 2019
Dal 1°gennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Dal nuovo anno riceverai dunque la fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

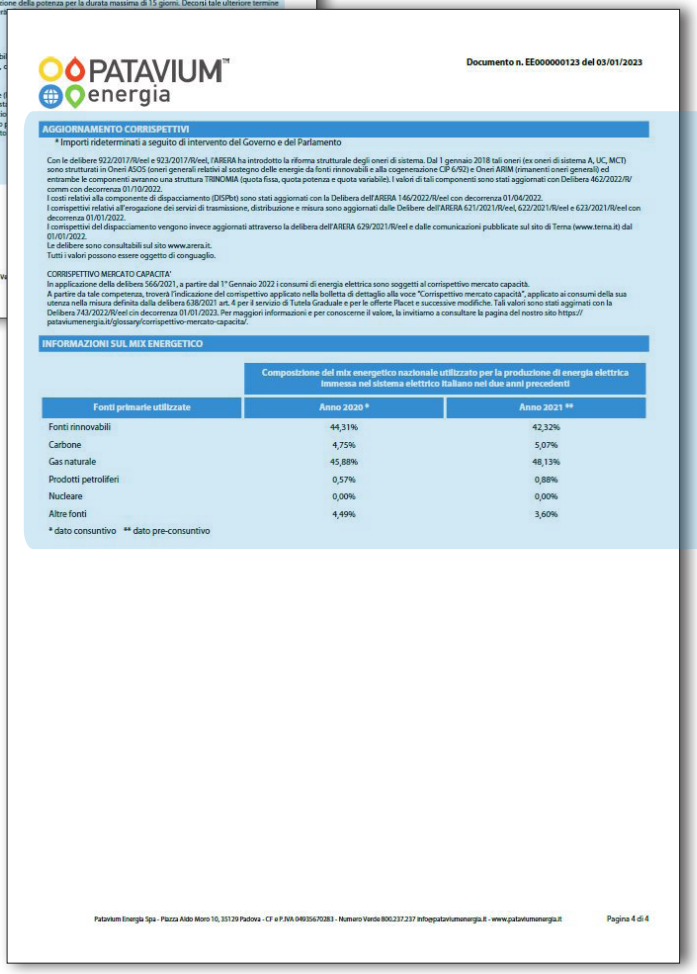
NOVITÀ INTRODOTTE DALLA LEGGE DI BILANCIO 2018
La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o errorea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "Letture e consumi".

INTERESSI DI MORA E SPESE DI SOLLECITO
La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se il pagamento avviene in ritardo, verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3.5 punti percentuali. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una lettera di messa in mora inviata mezzo Raccomandata A/R, in cui avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. In caso di invio della stessa verrà addebitato un importo per il solo invio pari a € 20,00.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene depotenziata e il contratto cessato. La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 25 giorni solari dalla data di ricezione della lettera di messa in mora nel caso in cui il contatore sia connesso in bassa tensione, e non oltre 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore sono di 25,42 € (onere distacco/riallaccio distributore) oppure € 12,71 se il contatore è tele-gestito (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE); le spese gestione pratica sono di euro 30,00.
Trascorsi i tempi indicati, verrà eseguita la sospensione della fornitura, previa un'eventuale riduzione della potenza per la durata massima di 15 giorni. Decorsi tale ulteriore termine dall'avvenuta riduzione senza aver ricevuto dimostrazione dell'avvenuto pagamento, si procederà
del contratto senza l'invio di ulteriori comunicazioni.

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE
Il Cliente a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabi
sensi del TICO, il Servizio Conciliazione di ARERA per tentare di risolvere con procedura online,
Servizio è rivolto:
nel settore GAS, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP);
il nel settore EE, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (
L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta
L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO e condizio
utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello
Le informazioni per l'attivazione della procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito
possibile consultare il sito www.arera.it

Pataviun Energia Spa - Piazza Aldo Moro 10, 35129 Padova - CF e P.IVA 04935670283 - Numero V

11



PATAVIUM energia

Documento n. EE000000123 del 03/01/2023

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

* Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento

Con le delibere 922/2017/R/eel e 923/2017/R/eel, l'ARERA ha introdotto la riforma strutturale degli oneri di sistema. Dal 1 gennaio 2018 tali oneri (ex oneri di sistema A, UC, MCT) sono strutturati in Oneri ASOS (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e Oneri ARIM (rimanenti oneri generali) ed entrambe le componenti avranno una struttura TRINOMIA (quota fissa, quota potenza e quota variabile). I valori di tali componenti sono stati aggiornati con Delibera 462/2022/R/comm con decorrenza 01/10/2022.
I costi relativi alla componente di dispacciamento (DISPbt) sono stati aggiornati con la Delibera dell'ARERA 146/2022/R/eel con decorrenza 01/04/2022.
I corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono aggiornati dalle Delibere dell'ARERA 621/2021/R/eel, 622/2021/R/eel e 623/2021/R/eel con decorrenza 01/01/2022.
I corrispettivi del dispacciamento vengono invece aggiornati attraverso la delibera dell'ARERA 629/2021/R/eel e dalle comunicazioni pubblicate sul sito di Terna (www.terna.it) dal 01/01/2022.
Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it.
Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

CORRISPETTIVO MERCATO CAPACITA'
In applicazione della delibera 566/2021, a partire dal 1° Gennaio 2022 i consumi di energia elettrica sono soggetti al corrispettivo mercato capacità.
A partire da tale competenza, troverà l'indicazione del corrispettivo applicato nella bolletta di dettaglio alla voce "Corrispettivo mercato capacità", applicato ai consumi della sua utenza nella misura definita dalla delibera 638/2021 art. 4 per il servizio di Tutela Graduale e per le offerte Placet e successive modifiche. Tali valori sono stati aggiornati con la Delibera 743/2022/R/eel cin decorrenza 01/01/2023. Per maggiori informazioni e per conoscerne il valore, la invitiamo a consultare la pagina del nostro sito https://pataviumenergia.it/glossary/corrispettivo-mercato-capacita/.

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO

	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	**Anno 2020 ***	**Anno 2021 ****
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%
Carbone	4,75%	5,07%
Gas naturale	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	4,49%	3,60%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Pataviun Energia Spa - Piazza Aldo Moro 10, 35129 Padova - CF e P.IVA 04935670283 - Numero Verde 800.237.237 Info@pataviumenergia.it - www.pataviumenergia.it Pagina 4 di 4

12

DESCRIZIONE DEI RIQUADRI

CODICE CLIENTE: 20012345
MERCATO LIBERO

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
CODICE FISCALE:
VIA ,
35100 - PADOVA (PD)
Documento n. EE000000123 del 03/01/2023
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:
EE000000123 del 03/01/2023
Bolletta di Sintesi
Periodo di fatturazione: Dicembre 2022

DATI ANAGRAFICI E DI FATTURAZIONE

Nel primo riquadro in alto a sinistra trovi il tuo Codice Cliente. Tienilo sempre a portata di mano quando ci chiami, potremo identificarti più in fretta.
Appena sotto sono riportati i tuoi dati:
- codice fiscale;
- nome, cognome;
- indirizzo di residenza dell'intestatario della fattura;
- Il numero fattura identifica la bolletta e la data di emissione indica quando è stata emessa;
- Il periodo di riferimento indica l'intervallo di tempo a cui si riferisce il consumo fatturato in bolletta;
- Il periodo di conguaglio indica l'intervallo di tempo per il quale è disponibile il dato sui consumi effettivi rilevati dal distributore.

1

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Stiamo fornendo energia elettrica in:
VIA , - 35100 - PADOVA (PD).
Punto di prelievo: IT001E12345678
Codice Offerta: 025442EZVZZ99ZZ_RINNOVO_FAMILY_S
Tipologia Offerta: PUN 0,0386 - RINNOVO FAMILY
Tipologia Utenza: Domestico Residente
Tipologia Mercato: Mercato Libero
Tipologia Tariffaria: TD Domestico residente
Data Attivazione: 01/07/2020 Contratto a tempo indeterminato
Pot. Impegnata: 3 kW Pot. Disponibile: 3,3 kW Tensione di consegna: 220 V
Consumo Annuo (da Gen/2022 a Dic/2022): F1: 1013, F2: 718, F3: 859 kWh
Spesa Annua (da Gen/2022 a Dic/2022): € 1.401,76

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

In questo riquadro viene visualizzato l'indirizzo del luogo dove viene erogato il servizio, che identifica la fornitura, e eserve per comunicare l'autolettura.
É inoltre riportato:
- il nome dell'offerta;
- il codice POD (punto di prelievo) composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale;
- il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale;
- la tipologia dell'offerta;
- la tipologia utenza che può essere usi domestici (abitazioni) o usi diversi (uffici, attività commerciali, aziende);
- la data di attivazione e la durata del contratto;
- i dati tecnici di potenza e tensione del contatore;
- il consumo annuo suddiviso per fasce con l'indicazione del periodo di riferimento;
- la spesa annua sostenuta come somma dell'ultima annualità.

2

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Importo da pagare
(salvo conguagli)
€ 139,32

Scadenza pagamento
31/01/2023

Consumo Fatturato
213 kWh

Modalità di Pagamento
BOLLETTINO MAV - FINE MESE Banca:
Situazione Pagamenti
Alla data del 03/01/2023 le fatture risultano pagate regolarmente.

RIEPILOGO DATI FATTURA E PAGAMENTO

Nel box è possibile visualizzare con immediatezza le informazioni più importanti:
- l'importo da pagare;
- la scadenza della bolletta (data entro cui deve essere effettuato il pagamento per non incorrere negli interessi di mora);
- il consumo fatturato (la quantità di energia su cui è calcolata la bolletta).

Sotto è sempre presente un riquadro in cui è visualizzata la modalità di pagamento scelta in fase di contratto e la "Situazione Pagamenti", ovvero la presenza di eventuali bollette non pagate, a garanzia del cliente, che in questo modo può immediatamente verificare errori o procedere con il saldo.

3

IMPORTI FATTURATI

IMPORTI FATTURATI	
Dati relativi al periodo dal 01/12/2022 al 31/12/2022	
Spesa per la Materia energia	€ 116,67
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 8,55
Spesa per gli Oneri di sistema *	€ 0,00
Totale Imposte e IVA	€ 14,10
Totale Fattura	€ 139,32
Totale da pagare	**€ 139,32**

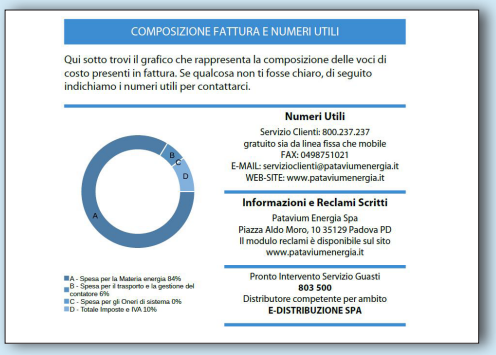
Nel quadro IMPORTI Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia:

- spesa per la materia energia che comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale;
- spesa per il trasporto e la gestione del contatore che comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività;
- spesa per gli oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali;
- imposte e iva che comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Possono essere riportati le seguenti voci:

- RICALCOLO degli importi già pagati nelle fatture precedenti a fronte di letture effettive di consumo o di aggiornamento dei prezzi applicati;
- BONUS SOCIALE nel caso il Cliente ne abbia diritto;
- ALTRE PARTITE che corrispondono ad addebiti o accrediti che non rientrano nelle voci di spesa (ad esempio: interessi di mora, deposito cauzionale, gestione pratiche);
- CANONE RAI che viene applicato a tutti i clienti titolari di utenza domestica residente di fornitura elettrica.

4



COMPOSIZIONE FATTURA E NUMERI UTILI

Qui sotto trovi il grafico che rappresenta la composizione delle voci di costo presenti in fattura. Se qualcosa non ti fosse chiaro, di seguito indichiamo i numeri utili per contattarci.

A - Spesa per la Materia energia 84%
B - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore 6%
C - Spesa per gli Oneri di sistema 0%
D - Totale Imposte e IVA 10%

Numeri Utili
Servizio Clienti: 800.237.237
gratuito sia da linea fissa che mobile
FAX: 0498751021
E-MAIL: servizioclienti@pataviumenergia.it
WEB-SITE: www.pataviumenergia.it

Informazioni e Reclami Scritti
Patavium Energia Spa
Piazza Aldo Moro, 10 35129 Padova PD
Il modulo reclami è disponibile sul sito
www.pataviumenergia.it

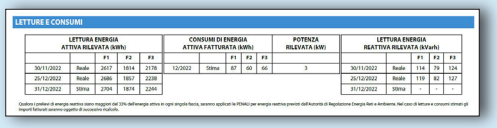
Pronto Intervento Servizio Guasti
803 500
Distributore competente per ambito
E-DISTRIBUZIONE SPA

NUMERI UTILI

Nel riquadro sono riportate i recapiti necessari per contattarci, per ricevere informazioni e le modalità per inoltrare reclami.

Viene riportato inoltre il numero da chiamare, in caso di guasti o malfunzionamenti,dell' impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

5



LETTURE E CONSUMI

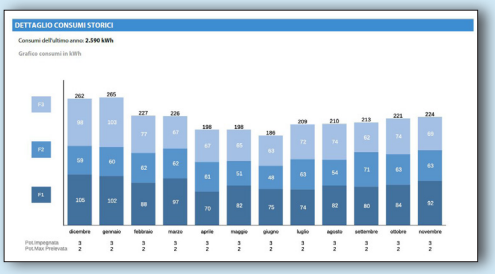
LETTURA ENERGIA ATTIVA RILEVATA (kWh)					CONSUMI DI ENERGIA ATTIVA FATTURATA (kWh)					POTENZA RILEVATA (kW)	LETTURA ENERGIA REATTIVA RILEVATA (kVarh)				
		F1	F2	F3			F1	F2	F3				F1	F2	F3
30/11/2022	Reale	2617	1814	2178	12/2022	Stima	87	60	66	3	30/11/2022	Reale	114	79	124
20/12/2022	Reale	2686	1857	2238							20/12/2022	Reale	119	82	127
31/12/2022	Stima	2704	1874	2244							31/12/2022	Stima	-	-	-

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo riallineamento.

LETTURE E CONSUMI

Nel riquadro sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. Se i consumi sono stimati, viene riportato solo il valore del consumo calcolato.

6

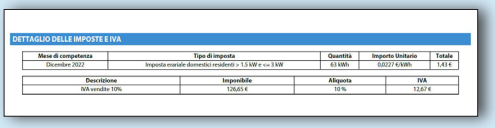


DETTAGLIO CONSUMI

Nel riquadro viene riportato uno storico dei consumi dei 12 mesi o da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno) suddivisi nelle 3 fasce orarie di consumo.
Nello specifico le tre fasce corrispondono a:

- Fascia F1: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali;
- Fascia F2: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00, sabato dalle 7:00 alle 23:00, esclusi i giorni di festività nazionali;
- Fascia F3: da lunedì a venerdì dalle ore 23:00 alle ore 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali.

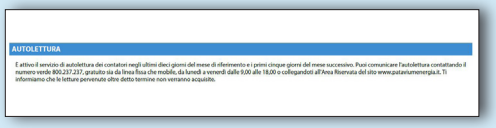
7



DETTAGLI IMPOSTE E IVA

Nel riquadro viene indicato l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

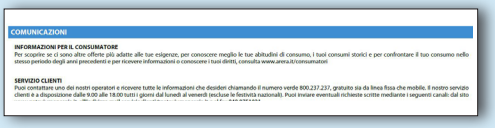
8



AUTOLETTURA

Per l'energia elettrica i contatori di nuova generazione consentono la rilevazione dei consumi da remoto e l'invio al fornitore di tali letture.
Nonostante ciò, in alcuni casi la telelettura non va a buon fine e di conseguenza per poter emettere la fattura si calcola una stima in base al consumo annuo rilevato.
Nel caso in cui per due mesi consecutivi non sia stato possibile rilevare le letture reali, il Cliente potrà comunicare l'autolettura rilevata contattando il servizio clienti.

9



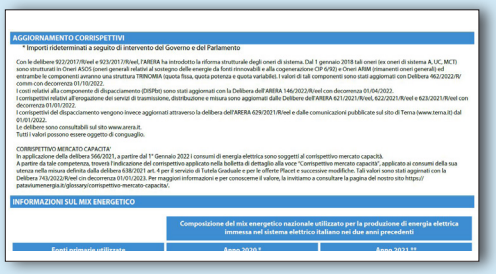
COMUNICAZIONI

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente e alle eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), la pagina web dedicata al consumatore che ricomprende al suo interno i servizi disciplinati dall'Autorità, quali:

- il Portale Offerte - ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato
- il Portale Consumi - ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici e delle principali informazioni tecniche e contrattuali
- lo Sportello per il consumatore - ovvero il servizio gratuito di assistenza ai consumatori finali.

10

11



AGIORNAMENTO CORRISPETTIVI E MIX ENERGETICO

Nel riquadro vengono riportati eventuali aggionamenti dei corrispettivi di pagamento presenti in bolletta nonché la normativa di riferimento.
Il mix energetico fornisce informazioni, in forma di tabelle, su come sono prodotte, rispettivamente, l'energia elettrica rivenduta ai clienti e l'energia elettrica complessivamente venduta in Italia (mix medio nazionale).

12