

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA ENERGIA ELETTRICA

Vengono riportati di seguito i risultati di Patavium Energia S.p.A., riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita energia elettrica:

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	CLIENTE	LIVELLO AUTORITA'	% RILEVATA PER L'ANNO 2022	TEMPO MEDIO IN GIORNI PER L'ANNO 2022
Risposta motivata ai reclami scritti di esclusiva competenza del venditore (livello specifico di qualità)	Clienci BT domestici liberi	30 gg.	100%	4,6
	Clienci BT non dom.liberi		100%	6,6
	Clienci BT condominio		-	-
	Clienci MT liberi		-	-
	Clienci multisito EE		100%	6,2
Rettifica di fatturazione (livello specifico di qualità)	Clienci BT domestici liberi	60 gg	100%	27,2
	Clienci BT non dom.liberi		100%	28,0
	Clienci BT condominio		-	-
	Clienci MT liberi		-	-
	Clienci multisito EE		-	-
Rettifica di doppia fatturazione (livello specifico di qualità)	Clienci BT domestici liberi	20 gg.	100%	6,0
	Clienci BT non dom.liberi		-	-
	Clienci BT condominio		-	-
	Clienci MT liberi		-	-
	Clienci multisito EE		-	-

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita energia elettrica:

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE	CLIENTE	LIVELLO AUTORITA'	% RILEVATA PER L'ANNO 2022	TEMPO MEDIO IN GIORNI PER L'ANNO 2022
Risposte a richieste scritte di informazioni (livello generale di qualità)	Clienci BT domestici liberi	95%	100%	2,4
	Clienci BT non dom.liberi		100%	5,5
	Clienci BT condominio		-	-
	Clienci MT liberi		-	-
	Clienci multisito EE		100%	5,8