

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Reclami e richieste scritte di informazioni possono essere inoltrati a Patavium Energia S.p.A., Piazza Aldo Moro 10 – 35129 Padova, oppure tramite fax al numero 0498751021, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.pataviumenergia.it . Nel caso non sia utilizzato l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	La somministrazione al Cliente da parte del Fornitore avrà inizio entro 90 (novanta) giorni dalla conclusione del Contratto, cioè dal momento della ricezione da parte del Cliente dell'accettazione scritta del Fornitore.
DATI DI LETTURA	La rilevazione dei dati di consumo nel caso di PDR non smart meter la frequenza è fissata in: a) PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; b) PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; c) PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; d) PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile. Con riferimento alla fornitura gas, nel caso di PDR smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (art. 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213), aumentato di 3,5 punti percentuali, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, oltre le spese ed i costi per le attività di sollecito nei confronti del Cliente pari a Euro 20,00. Ogni qualvolta dovesse intervenire un insoluto a mezzo SEPA, Patavium Energia S.p.A. addebiterà al cliente oneri e recupero dei costi bancari per l'insoluto pari ad Euro 12,00.
MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITA' E TEMPISTICHE	Il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO
FIRMA E DATA
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente